informacje przedumowne

feromedia



regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

cennik świadczenia usług

Na podstawie art. 286 ust. 2 PKE, dostawca usług może zawrzeć informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 PKE, w regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej (obejmującym zakres i warunki świadczenia usług) oraz w cenniku (obejmującym wszelkie ceny i opłaty za usługi).

regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na zapewnieniu dostępu do sieci Internet, świadczeniu usług Telefonii stacjonarnej, Telefonii mobilnej przez Dostawcę usług - Telekom System Pro Sp. z o.o. z siedzibą w Łukowie, adres siedziby ul. Wiatraki 14B, 21- 400 Łuków, NIP 8252207911, KRS 0001124299, a w zakresie Usługi Multimedialnej przez Castor Enterprise Sp. z o.o. z siedzibą w Łukowie, adres siedziby ul. Wiatraki 14B, 21-400 Łuków, NIP: 7010514135, KRS 0000580511 lub/i z Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, NIP: 5170404437, KRS 0000822009.

Regulamin zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

I. Definicje.

1. **Abonent** – tego pojęcia używamy na oznaczenie osoby fizycznej, osoby prawnej, jednostki organizacyjnie nieposiadającej osobowości prawnej, która zawarła z Dostawcą usług umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, którą dalej będziemy określali jako „Umowa". Będą Państwo uznawani za Abonenta po zawarciu takiej Umowy z Dostawcą usług;
2. **Aktywacja** – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usługi w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usługi;
3. **BOK -** miejsce obsługiwania Abonentów w lokalu Dostawcy usług, znajdujące się pod adresem siedziby Dostawcy usług. Jeśli BOK zlokalizowany będzie pod innym adresem, informacja o aktualnym adresie BOK znajdować się będzie na stronie internetowej Dostawcy usług;
4. **Cennik** - dokument zawierający informacje przedumowne w zakresie cen i opłat za Usługę i inne usługi świadczone przez Dostawcę usług lub przez niego zapewniane;
5. **Dostawca usług / Operator -** Telekom System Pro Sp. z o.o. z siedzibą w Łukowie, adres siedziby ul. Wiatraki 14B, 21- 400 Łuków, NIP 8252207911, KRS 0001124299 w zakresie usług dostępu do sieci Internet, świadczeniu usług Telefonii stacjonarnej, Telefonii mobilnej. Castor Enterprise Sp. z o.o. z siedzibą w Łukowie, adres siedziby ul. Wiatraki 14B, 21-400 Łuków, NIP: 7010514135, KRS 0000580511 lub/i z Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, NIP: 5170404437, KRS 0000822009 w zakresie Usługi Multimedialnej.
6. **EBOK** - dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług aplikacja, umożliwiająca w określonym w Umowie zakresie zarządzanie Umową i Usługą dla Abonenta i przez Abonenta;
7. **Instalacja** – czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci i świadczenia mu Usługi;
8. **Konsument** - osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
9. **Lokal** – budynek lub jego część (lokal) bądź inne miejsce, w którym Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usługi;
10. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej Usługi;
11. **Rachunek** – dokument, w tym faktura bądź faktura elektroniczna, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługę lub inne świadczenia zapewnione Abonentowi przez Dostawcę usług. Rachunkiem jest także elektroniczny obraz faktury udostępniany Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, jeśli Abonent nieprowadzący działalności gospodarczej nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury;
12. **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna Dostawcy usług, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usługi Abonentowi;
13. **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Abonenta i Dostawcy usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, gwałtowne burze, wichury, powodzie, strajki, epidemie;
14. **Sprzęt** – urządzenia techniczne (np. router, urządzenie ONT, STB) umieszczone w Lokalu oraz Zakończenie Sieci, stanowiące własność Dostawcy usług, niezbędne do świadczenia Usługi i korzystania z niej;
15. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;
16. **Tytuł prawny do Lokalu/Tytuł prawny** – prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na Instalację;
17. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
18. **Urządzenie/a** – komputer lub inne podobne urządzenia należące do Abonenta, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi świadczonej przez Dostawcę usług na podstawie Umowy;
19. **Usługa** - usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci;
20. **UstPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
21. **UstPKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
22. **Zakończenie Sieci** – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona gniazdem umożliwiającym podłączenie Urządzeń lub Sprzętu do Sieci i korzystanie z Usługi;
23. **Czas przechowywania PVR/nPVR** – wybrane nagrania programów, które Klient wskazał za pomocą usługi Head On, przechowywane są w przestrzeni PVR na określoną ilość czasu. Po tym czasie wybrane programy przestają być dostępne dla Abonenta. Aby wydłużyć czas przechowywania należy zmienić taryfę, w której czas przechowywania jest wyższy lub wykupić funkcje dodatkowe.
24. **Extraroom mobile** – usługa dostępna na urządzeniach mobilnych z systemem Android, iOS i inne służąca do przeglądania listy programowej dostępnej na sparowanym STB.
25. **Head On** – usługa na podstawie funkcjonalności oprogramowania dekodera i systemu teleinformatycznego zgodnie z art. 23 Ustawy o prawach autorskich umożliwia jednoczesne nagrywanie wybranych programów na poszczególnych kanałach. Ilość głowic w opisie usługi, jest informacją, ile minimalnie w danej taryfie odblokowanych jest głowic nagrywających. Nazwa ofertowa głowicy Head On.
26. **Numer Identyfikacyjny / ID** - oznacza numer nadany Abonentowi przez Dostawcę usług, umożliwiający m.in. rozliczenia z Abonentem, identyfikację Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, w tym do logowania się do EBOK i/lub TV Panelu;
27. **Opłata Uzupełniająca** - Opłata Abonamentowa za dostęp do usługi zgodnie z Umową za okres korzystania z usług od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym została zawarta umowa;
28. **Permanent Head On** – usługa polega na zleceniu przez Abonenta nagrywania wszystkich programów udostępnionych technicznie przez operatora do określonego czasu wstecz na postawie art. 23 Ustawy o prawach autorskich, mówiącego, że nie wymaga się zezwolenia twórcy na przejściowe i incydentalne zwielokrotnianie utworów nie mające samodzielnego znaczenia gospodarczego a stanowiące integralną i podstawową część procesu technologicznego oraz mające na celu wyłącznie umożliwienie przekazu utworu w systemie teleinformatycznym pomiędzy osobami trzecimi przez pośrednika lub zgodnego z prawem korzystania z utworu. Czas przejściowego zwielokrotnienia uzależniony jest od przydzielonej przestrzeni PVR/nPVR i wynika ze zróżnicowania w poszczególnych pakietach.
29. **PIN -** poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Abonentowi, potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta podczas dokonywania zdalnych operacji związanych z Usługą;
30. **Programy** - uporządkowane zestawy audycji, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych (ramówce programowej);
31. **Przedstawiciel** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy usług, w tym na podstawie stosownego, pisemnego upoważnienia, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub/i do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych w Lokalu;
32. **PVR/nPVR** – to wyodrębniona przestrzeń pamięci dyskowej, która umożliwia przechowywanie programów uprzednio rozpowszechnionych oraz nagranych za pomocą usługi Head On i

mieszczącej się w zakresie dozwolonego użytku zgodnie z art. 23 Ustawy o prawach autorskich. Sumaryczna przestrzeń dostępna dla danego Abonenta wynika z ilości zarezerwowanych GB przypisanych do danej taryfy oraz wszystkich przestrzeni zsumowanych po wykupieniu funkcji dodatkowych lub samoistnej usługi.

33. **Set Top Box / STB / Dekoder** - urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczanego sygnału multimedialnego w Lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług Dodatkowych dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług. STB może zostać wydzierżawiony lub kupiony przez Abonenta od Dostawcy usług. Abonent może wykorzystać własny STB, o ile z jego wykorzystaniem technicznie możliwe będzie świadczenie Usług Multimedilanych;
34. **STB Everywhere** – usług polegająca na możliwości korzystania z STB oraz urządzeń sparowanych z STB o których mowa w usłudze Extraroom mobile w granicach krajów UE na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie Transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
35. **TV Panel** - serwis o funkcjonalności analogicznej do dostępnej za pomocą EBOK, ale dostępny za pomocą odbiornika podłączonego do Set Top Box'a Abonenta w miejscu Instalacji, do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Numeru PIN;
36. **Usługi Dodatkowe** – usługi towarzyszące Usługom, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: VoD (Video on Demand), RMFon, EPG – elektroniczny przewodnik po programach, PVR, CatchUP, usługa blokady rodzicielskiej, stały niezmienny adres IP i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług;
37. **Usługa E-Rachunek –** wysyłka faktur na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej przez Dostawcę usług za zgodą Abonenta;
38. **Usługa internetowa** - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego (nielimitowanego czasowo) dostępu do Internetu;
39. **Usługa SAN** - Super Antena Naziemna jest związana z możliwością współdzielenia anteny naziemnej, która odbiera programy tzw. FTA (Free-to-air). Operator nie pobiera opłaty za reemisję tych programów, ale oczekuje jedynie współuczestnictwa w kosztach eksploatacji zbiorczej anteny. Usługa jest dobrowolna. Dostępność kanałów wynika z bieżącej dostępności technicznej zastosowanych anten i infrastruktury przesyłowej oraz dostępności kanałów FTA na danym MUX.
40. **Usługa SAS** – Super Antena Satelitarna jest związana z możliwością współdzielenia anteny satelitarnej, która odbiera programy tzw. FTA (Free-to-air). Operator nie pobiera opłaty za reemisję tych programów, ale oczekuje jedynie współuczestnictwa w kosztach eksploatacji zbiorczej anteny. Usługa jest dobrowolna. Dostępność kanałów wynika z bieżącej dostępności technicznej zastosowanych anten i infrastruktury przesyłowej oraz dostępności kanałów FTA na danym transponderze.
41. **Usługa telefonii** - usługa telekomunikacyjna, świadczona w Sieci Dostawcy usług lub w sieci innego dostawcy, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie głosowych połączeń krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej;
42. **Usługa Multimedialna** - usługa polegająca na dostarczaniu audycji multimedialnych metodą cyfrowej transmisji sygnału za pomocą Sieci obsługującej protokół IP w sposób niejednoczesny w stosunku do pierwotnego nadania przez nadawcę;
43. **Usterka** – techniczna wada Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, obniżająca jakość Usług, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej w Umowie, lecz umożliwiająca korzystanie z Usług;
44. **Wirtualny Dekoder / WD** - oprogramowanie pozwalające na dekodowanie dostarczanej Usługi Multimedialnej oraz na dostęp do wszelkich innych Usług Dodatkowych dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług;

II. Postanowienia ogólne. Zawarcie Umowy, w tym zakres danych osobowych wymaganych do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz przetwarzanych w związku z świadczeniem Usługi

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług – jeśli będzie to konieczne do świadczenia Usługi – wykona we wskazanym przez Państwa Lokalu przyłączenie do Sieci, a za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu i Urządzeń, będzie świadczył Usługi. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług taryf, w jakich świadczone mogą być Usługi określony jest w Cenniku, a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej na czas określony lub nieokreślony. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zawarcia Umowy bądź jej zmiany spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
3. Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług:
   1) w BOK;
   2) poza lokalem Dostawcy usług w rozumieniu UstPK;
   3) na odległość, tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
4. Dostawca usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usługi wedle wybranej przez Państwa taryfy, a ograniczenie to wynikać może przede wszystkim z lokalizacji Lokalu.
5. Umowa może zostać z Państwem zawarta, jedynie jeśli posiadają Państwo Tytuł prawny do Lokalu.
6. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi od podania przez Państwa następujących danych:
   1) imię i nazwisko;
   2) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
   3) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
   4) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu;
   5) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawy usług z Umowy;
   6) adres poczty elektronicznej, jeśli na wniosek Abonenta Umowa ma zostać zawarta w formie dokumentowej poprzez wymianę oświadczeń lub dokumentów zawierających treść Umowy i oświadczeń o związaniu się przez strony Umowy jej warunkami
7. Dostawca usług może również uzależnić zawarcie Umowy od:
   1) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy;
   2) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Państwa o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności.
8. Dostawca usług uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi od autoryzacji nowego Abonenta (weryfikacja tożsamości) według procedury określonej na stronie internetowej Dostawcy usług, która zostanie przeprowadzona w jednej z form wskazanych w UstPKE. Dostawca usług nie może rozpocząć świadczenia Usługi bez wykonania weryfikacji tożsamości nowego Abonenta.
9. Dostawca usług, w związku ze świadczeniem Usługi przetwarza, oprócz danych, o których mowa w ust. 6 powyżej, następujące dane Abonenta:
   1) numer rachunku bankowego;
   2) numer telefonu/telefonów kontaktowych;
   3) dane transmisyjne oraz dane o lokalizacji – których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Dostawcy usług.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Dostawcę usług danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej (informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych) przekazywanej Abonentowi przy zawarciu Umowy.
11. Dostawcy usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe – w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy – jeśli dokonano negatywnej oceny wiarygodności na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 7 pkt. 2).
12. Zabezpieczenie wierzytelności wynikających z Umowy, o którym mowa powyżej, nastąpi poprzez wpłacenie kaucji w wysokości nieprzekraczającej trzykrotności miesięcznych opłat abonamentowych dla wybranej przez Abonenta taryfy.
13. Dostawca usług może ponadto zażądać wpłacenia kaucji w przypadku, gdy Abonent uporczywie opóźnia się z zapłata za świadczoną Usługę oraz gdy Abonent nie wywiązuje się terminowo z obowiązków finansowych wynikających z innej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Dostawcą usług.
14. Kaucję należy wpłacić na wskazany numer rachunku bankowego Dostawcy usług w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
15. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności i jest zdeponowana na rachunku bankowym Dostawcy usług.

III. Odstąpienie od Umowy.

1. Jeżeli Umowa została zawarta poza BOK lub na odległość w rozumieniu UstPK, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Dostawcy usług oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Dostawcę usług wraz z Umową lub

w innej formie pisemnej lub dokumentowej, przy czym nadanie listu w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do jego zachowania.
2. W przypadku odstąpienia, Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Zwrotu płatności Dostawca usług dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Abonenta użyte przy dokonaniu płatności, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
3. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Dostawca usług zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
5. Zasady zwrotu Sprzętu, w tym koszty zwrotu i jego zużycia określone są w Rozdziale VI.

IV. Główne cechy Usługi dostępu do sieci Internet, w tym wszelkie minimalne poziomy jakości Usług.

1. Dostawca usług świadczy Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej. Ponadto Usługa jest świadczona zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do urządzenia określonych w Umowie lub Cenniku. Dostawca usług gwarantuje następującą jakość parametrów przepustowości Usługi:
   1) prędkość zwykle dostępna 90 % deklarowanej w umowie i cenniku przez cały czas trwania
   2) prędkość minimalna 80 % deklarowanej w umowie i cenniku.
2. Pomiar przepustowości Usługi należy wykonywać z urządzeń podłączonych bezpośrednio do Sprzętu kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w taryfie), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą narzędzia pomiaru jakości usługi dostępu do Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej https://pro.speedtest.pl/. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
3. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych, w związku z czym nie zapewnia środków monitorowania zużycia Usługi.
4. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.

V. Usługa telefonii. Zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów.

1. Dostawca usług świadczy Usługę telefonii w jego Sieci lub w zasięgu dowolnej sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług w zakresie zapewnianych przez niego możliwości technicznych. Łącze internetowe Abonenta winno zapewniać niezbędną jakość do poprawnego świadczenia usług głosowych. O wymaganiach tych Dostawca usług poinformuje Abonenta na jego wniosek telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
2. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących i przychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy usług lub obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności oznacza to prawo Abonenta do żądania od Dostawcy usług nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, jak również poszczególnych rodzajów takich usług, jak również domagania się poinformowania przez Dostawcę usług lub zablokowania możliwości wykonywania połączeń w razie przekroczenia w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego, przy czym Dostawca usług oferuje co najmniej trzy progi kwotowe, które wynoszą 35, 100 i 200 złotych. Obowiązek poinformowania o przekroczeniu w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego uznaje się za wykonany, jeśli Dostawca usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od przekroczenia progu kwotowego.
3. Abonent Usługi telefonii nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w sposób powodujący nadużycie telekomunikacyjne.
4. Dostawca usług przydziela Abonentowi w Umowie numer telefoniczny.
5. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Dostawcy usług na:
   1) obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych;
   2) na terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.
6. Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przy zmianie Dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora na:
   1) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych;
   2) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.
7. Żądając przeniesienia przydzielonego numeru na podstawie ust. 6, Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim wypadku jest jednak zobowiązany do uiszczenia Dostawcy usług opłaty abonamentowej w wysokości nieprzekraczającej opłaty za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej odszkodowanie, o którym mowa w Rozdziale VII Regulaminu.
8. Przeniesienie numeru, o którym mowa w ust. 6 powinno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług. Przekroczenie terminu uprawnia Abonenta do domagania się odszkodowania na zasadach określonych w § 14 Regulaminu.
9. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz Usług zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach telefonicznych z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telekomunikacyjnych (numer wywoływany, data i godzina rozpoczęcia połączenia, czas trwania połączenia i jego koszty) dostarczany jest Abonentowi na jego żądanie odpłatnie, wedle stawki określonej w Cenniku Usług telefonii.
10. Umieszczenie Abonenta w spisie abonentów odbywa się za jego zgodą, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę usług z podmiotem publikującym spis abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, z zachowaniem gwarancji ochrony danych osobowych Abonenta i tajemnicy telekomunikacyjnej. Umieszczenie danych Abonenta w spisie ograniczone jest do (1) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta, (2) nazwiska i imion Abonenta, (3) nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się Zakończenie Sieci.

VI. Usługa multimedialna

1. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnał Programów multimedialnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
2. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy multimedialne lub pakiety multimedialne nieobjęte Umową lub Usługi dodatkowe, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana programów itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w Umowie.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów multimedialnych oraz zmiany ramówki Programów.
4. Abonent może kopiować audycje nadawane w ramach Programów multimedialnych w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku osobistego, jeżeli nie łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych. Dostawca usług może ograniczyć nagrywanie Programów multimedialnych i innych treści na zewnętrznych nośnikach danych.
5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców Programów informacji o audycjach multimedialnych, w tym zawartych w treści EPG - elektronicznego przewodnika po programach.

6. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi Multimedialnej wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu, który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej – nieograniczonej – grupy osób, chyba że Umowa stanowi inaczej.
7. Dostawca usług w ramach oferty udostępnia Programy multimedialne pogrupowane w pakiety bądź dostępne pojedynczo.
8. Dostawca usług oprócz dostępu do Programów multimedialnych świadczy również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: VoD (Video on Demand), EPG – elektroniczny przewodnik po programach, PVR, CatchUP, usługa blokady rodzicielskiej i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług, kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne, wskazane w Umowie bądź innych jej załącznikach, szczególnie w Regulaminach Promocji.
9. W zależności od wybranej Usługi Dodatkowej, dostęp do niej może być uwzględniony zarówno w cenie lub może być dodatkowo płatny. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie określa Umowa, Cennik Usługi Multimedialnej lub Regulaminy Promocji.
10. Operator nie może ograniczać przywilejów Abonenta wynikających z art. 23 Ustawy o prawach autorskich oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści nawet jeśli umowy operatora z dostawcami treści ograniczają możliwość świadczenia usług na wprost wynikających z powyższego prawa.
11. Abonent może za pomocą TV Panelu po podaniu kodu PIN aktywować samodzielnie usługi dodatkowe. Dezaktywacja usług dodatkowych możliwa jest za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta po okresie minimalnym uruchomionej usługi wskazanym w TV Panelu.
12. Dostawca usług może z ważnych przyczyn zaprzestać nadawanie kanałów promocyjnych. Zmiana w zakresie kanałów promocyjnych nie jest podstawą do odstąpienia klienta od Umowy.
13. Podstawą prawną dla Head On, PVR/nPVR, Permanent Head On jest USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r.o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Rozdział 3. Oddział 3, Dozwolony użytek chronionych utworów, Art. 23. 1. Bez zezwolenia twórcy wolno nieodpłatnie korzystać z już rozpowszechnionego utworu w zakresie własnego użytku osobistego. Przepis ten nie upoważnia do budowania według cudzego utworu architektonicznego i architektoniczno-urbanistycznego oraz do korzystania z elektronicznych baz danych spełniających cechy utworu, chyba że dotyczy to własnego użytku naukowego niezwiązanego z celem zarobkowym. 2. Zakres własnego użytku osobistego obejmuje korzystanie z pojedynczych egzemplarzy utworów przez krąg osób pozostających w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego.

VII. Okres obowiązywania Umowy, warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych, odszkodowanie należne w momencie wypowiedzenia Umowy.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony. Czas na jaki została zawarta umowa został wskazany w komparycji umowy.
2. Warunki promocyjne przewidziane w ramach poszczególnych pakietów taryfowych przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z warunków promocyjnych jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu jej obowiązywania, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług objętych Umową.
4. Abonent przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa powyżej, otrzyma od Dostawcy usług na Trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta jasną i zrozumiałą informację o automatycznym przedłużeniu Umowy. Informacja przekazana Abonentowi będzie obejmowała ponadto kwestie zmiany warunków świadczenia Usługi względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, sposobów i terminów jej wypowiedzenia oraz najkorzystniejszych oferowanych pakietach taryfowych dotyczących usługi objętej Umową.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony.
6. Oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy powinno mieć formę pisemną lub dokumentową pod rygorem nieważności.
7. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług.
8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn.
9. Sytuacje, w których Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym określone są w Rozdziale XI.
10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy (za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym) powinno mieć formę pisemną lub dokumentową pod rygorem nieważności.
11. Dostawca usług, w przypadku gdy Abonent złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili jego otrzymania, zawiadomi o tym Abonenta, przez:
    1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny lub
    2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny lub
    3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.
12. Dostawca usług – poza czynnościami, o których mowa powyżej – dostarczy Abonentowi na Trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania powyższego oświadczenia w ciągu 14 dni od jego otrzymania, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia Usługi.
13. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć:
    1) z tytułu świadczenia Usługi - sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za Usługę;
    2) z tytułu sprzedanego promocyjnego urządzenia końcowego – sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy opłat abonamentowych w części, w jakiej stanowią opłatę za promocyjne urządzenie końcowe.
14. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej, nie przysługuje Dostawcy usług w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
15. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

VIII. Warunki korzystania ze Sprzętu. Zasady zwrotu udostępnionego Sprzętu.

1. Zawierając Umowę o świadczenie Usług wraz z zapewnieniem przyłączenia do Sieci, Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada Tytuł prawny.
2. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
3. Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Potwierdzenie wykonania Instalacji oraz udostępnienia Sprzętu następuje poprzez złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na protokole wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu, przedłożonym przez przedstawiciela Dostawcy usług po wykonaniu Instalacji.
4. Zasilanie Sprzętu w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.
5. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją postępowania ze Sprzętem wydaną mu wraz ze Sprzętem.
6. Sprzęt pozostaje własnością Dostawcy usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
7. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga zgody Dostawcy usług.
8. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzony mu Sprzęt. Abonent

zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego mu do używania.
9. Abonent powinien umożliwić Dostawcy usług dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu oraz usuwania awarii. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a strony wspólnie ustalą dogodny dla nich termin kontroli. W przypadku awarii Abonent powinien udostępnić Lokal celem ich usunięcia niezwłocznie od zawiadomienia.
10. Urządzenia podłączone do Zakończenia Sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń, chyba że wynika to z powodu okoliczności jego dotyczących. Dostawca usług zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych uzyskanych za pomocą sieci Internet.
12. Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, jak również odstąpienia od Umowy w trybie UstPK przez Abonenta będącego Konsumentem, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu. Zwrotu dokonuje się w BOK, w godzinach jego otwarcia, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta. Abonent ponosi odpowiedzialność względem Dostawcy usług za zmniejszenie wartości Sprzętu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
13. W przypadku naruszenia powyższych postanowień, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego, Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do zwrotu Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.

IX. Zmiana dostawcy usług.

1. Abonent przy zmianie dostawcy usługi dostępu do Internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to techniczne wykonalne. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie pobiera się opłat od Abonenta.
2. W celu realizacji powyższego uprawnienia, przy zawarciu Umowy, Abonent składa u Dostawcy usług wniosek w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, obejmujący:
   1) dane Abonenta, o których mowa w Rozdziale II ust. 6 pkt. 1) – 4) Regulaminu;
   2) adres poczty elektronicznej przeznaczony do kontaktu z Abonentem – jeżeli wniosek składany jest w formie dokumentowej;
   3) żądanie zachowania ciągłości świadczenia Usługi;
   4) informacje o wybranym przez Abonenta sposobie przekazywania przez Dostawcę usług informacji dotyczących obsługi wniosku;
   5) dane identyfikujące umowę z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu;
   6) wskazanie żądanego trybu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu;
   7) pełnomocnictwo dla Dostawcy usług upoważniające go do wypowiedzenia w imieniu Abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa powyżej:
   1) nie zawiera informacji niezbędnych dla jego realizacji - Dostawca usług zawiadomi Abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia jednocześnie informując go, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie go bez rozpatrzenia;
   2) został złożony w formie dokumentowej - Dostawca usług utrwali go i doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku.
4. W przypadku odmowy realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia Usługi, Dostawca usług po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 2, powiadomi Abonenta o odmowie wraz z podaniem przyczyny.
5. W przypadku realizacji przez Abonenta uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Dostawca usługi:
   1) rozpoczyna świadczenie Usługi w terminie uzgodnionym z Abonentem (określonym w Umowie);
   2) potwierdza niezwłocznie Abonentowi rozpoczęcie świadczenia Usługi na Trwałym nośniku.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, o której mowa w ust. 5, w terminie uzgodnionym przez Abonenta z Dostawcą usług (określonym w Umowie), Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy usług za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
7. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia uzgodnionego przez Abonenta z Dostawcą usług (określonego w Umowie), wówczas Umowę z Dostawcą usług uważa się za niezawartą, o czym Abonenta poinformuje dotychczasowy dostawca usług.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od dnia, o którym mowa w ust. 5 pkt 1), do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę usług lub upływu terminu, o którym mowa w ust 7.
9. Odszkodowanie nie przysługuje Abonentowi w sytuacji, gdy:
   1) opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub
   2) brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do Internetu na potrzeby realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu.
10. Abonent realizując uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia Usługi, może wypowiedzieć Umowę, według jego wyboru:
   1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia;
   2) bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
   3) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
11. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia uzgodnionego przez Abonenta z nowym dostawcą usług (określonego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), wówczas wypowiedzenie, o którym mowa w ustępie powyżej, staje się bezskuteczne, chyba że Abonent złoży odrębne oświadczenie o woli podtrzymania wypowiedzenia Umowy.
12. W sytuacji, o której mowa w ustępie powyżej, Dostawca usług jest obowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę usług.

X. Odpowiedzialność Dostawcy usług, wysokość odszkodowania oraz zasady, termin i procedury jego wypłaty.

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym wynikające z nienależytej reakcji Dostawcy usług na występowanie incydentów i zagrożeń związanych z bezpieczeństwem oraz luk w systemach bezpieczeństwa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek Siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień Umowy. Niezachowanie wskaźników jakości Usługi stanowi nienależyte wykonanie Umowy.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług innych podmiotów, zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Internetu;
   2) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem internetu (bankowość elektroniczna) oraz za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu;
   3) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzeń, utratę plików lub inne uszkodzenia Urządzeń, w tym wywołane wirusami komputerowymi, chyba że zostały spowodowane przez Dostawcę usług lub osoby, za które Dostawca usług odpowiada lub z pomocą których wykonuje Umowę;
   4) informacje gromadzone, otrzymywane i przekazywane przez Abonenta za pośrednictwem internetu;
   5) jakiekolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta w internecie za pośrednictwem Sieci.
3. Za każdą przerwę w świadczeniu Usługi, w tym w sytuacji kiedy nie został osiągnięty określony w warunkach umownych poziom jakości świadczonej Usługi, jak również w sytuacji, gdy Dostawca usług nie zareagował odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa, Abonentowi przysługuje względem Dostawcy usług prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym z dnia 23 kwietnia 1964 r.
4. Niezależnie od prawa do dochodzenia odszkodowania, Abonentowi przysługuje obliczony proporcjonalnie upust w opłacie abonamentowej za czas przerwy w świadczeniu Usługi lub pogorszenia jej jakości.
5. Odszkodowanie, jak również upust w opłacie abonamentowej, są płatne w ciągu 30 dni od pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji na rachunek bankowy Abonenta, bądź na jego wniosek mogą być zaliczone na poczet kolejnych opłat abonamentowych wobec Dostawcy usług.
6. Rozpatrzenie wniosku o obniżenie abonamentu/zapłatę odszkodowania, a także ich przyznanie, następuje na podstawie reklamacji złożonej przez abonenta w trybie określonym w Rozdziale XV.

XI. Obowiązki i odpowiedzialność Abonenta. Windykacja należności.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Umowy, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.

2. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
   1) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
   2) rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa;
   3) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania;
   4) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody;
   5) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;
   6) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta- ang. spamming);
   7) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających świadczenie Usług.
3. Dostawca usług zaleca Abonentowi:
   1) dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, antyspamowego itp.;
   2) zainstalowanie zabezpieczeń przeciwprzepięciowych zabezpieczających Urządzenia i Sprzęt;
   3) stosowanie do kont pocztowych, EBOK oraz innych aplikacji internetowych wymagających podania hasła, haseł o długości co najmniej 8 znaków, zawierających oprócz małych i dużych liter także cyfry i inne znaki, w tym interpunkcyjne i znaki specjalne.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu Abonenta do Sieci, zawieszenie świadczenia Usług, bądź rozwiązania Umowy z winy Abonenta, w przypadku, gdy działania Abonenta:
   1) naruszają bezpieczeństwo Sieci;
   2) stanowią przypadek nadużycia telekomunikacyjnego;
   3) wymagają natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na interes publiczny, interes użytkowników końcowych lub istotny interes Dostawcy usług

   - gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniecha.
5. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy usług w wyniku naruszenia zobowiązań określonych Umową oraz za działania sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku gdy Abonent:
   1) opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiejkolwiek opłaty przewidzianej Umową lub Cennikiem, Dostawca usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent ten nie ureguluje zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia;
   2) uporczywie opóźnia się z zapłatą opłat przewidzianych Umową lub Cennikiem, Dostawca usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent ten nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia;
   3) uporczywie narusza warunki świadczenia Usług lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające, albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze zaprzestania świadczenia Usług po upływie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia.
7. Z zastrzeżeniem ust. 10, po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w:
   1) ust. 6 pkt 1) – Dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usługi;
   2) ust. 6 pkt 2) – Dostawca usług może zaprzestać świadczenia Usługi.
8. W przypadku braku uregulowania przez Abonenta zaległości w ciągu 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi po upływie 3 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia. Po bezskutecznym upływie terminu, Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi.
9. Dostawca usług obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uregulowania przez Abonenta zaległych należności za Usługę, wznowić jej świadczenie. Za wznowienie Usługi Dostawca usług pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
10. W przypadku złożenia reklamacji co do wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty należności niespornych.
11. Dostawca usług, który zaprzestał świadczenia Usług Abonentowi zgodnie z ust. 6 pkt 3) oraz ust. 8, powiadamia Abonenta o zamiarze jednostronnego rozwiązaniu Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku:
   1) nieuregulowania zaległych należności za wykonane Usługi;
   2) niezaprzestania uporczywego naruszania warunków świadczenia Usług lub Umowy lub podejmowania działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z tych Usług

   - a po bezskutecznym upływie tego terminu może rozwiązać Umowę.
12. Powiadomienia, o których mowa w ust. 6, 8 i 11, doręcza się Abonentowi na Trwałym nośniku na wskazany do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.
13. W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, Abonent zapłaci Dostawcy usług odsetki ustawowe, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności wskazany na Rachunku lub w Umowie. W przypadku gdy opłaty nie zostały uiszczone w części, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.
14. Jeżeli Abonent posiada względem Dostawcy usług kilka długów, uiszczając opłatę Abonent może wskazać przy dokonywaniu płatności, który z długów chce zaspokoić. Dostawca usług zalicza dokonaną opłatę na poczet wskazanej przez Abonenta należności, chyba że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi. Wówczas Dostawca usług może zaliczyć taką wpłatę na poczet najdawniej wymaganego zadłużenia. W każdym przypadku dokonana opłata może zostać w pierwszej kolejności zaliczona na poczet zaległych należności ubocznych, w szczególności na poczet odsetek za opóźnienie w zapłacie.
15. Jeśli przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania Abonent wpłacił kaucję na zabezpieczenie należności Dostawcy usług, w wezwaniu do zapłaty Dostawca usług informuje dodatkowo Abonenta, że w razie nieuczynienia zadość jego wezwaniu może on zaspokoić swoją należność z kwoty wpłaconej przez Abonenta tytułem kaucji oraz uzależnić dalsze świadczenie Usług od uzupełnienia przez Abonenta kwoty kaucji.
16. Na pisemny wniosek Abonenta Dostawca usług, w szczególnych przypadkach, może wyrazić zgodę na spłatę należności w ratach. Wobec dłużników, którzy uzyskali zgodę na ratalną spłatę zadłużenia i zawarli w tym przedmiocie z Dostawcą usług stosowne porozumienie, wstrzymuje się procedurę windykacji. W przypadku odstąpienia dłużnika od wnoszenia opłat zgodnie z zawartym porozumieniem, Dostawca usług podejmie dalsze czynności windykacyjne celem odzyskania należności.

XII. Zakres działań podejmowanych przez Dostawcę usług w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa Sieci lub Usług, zagrożeniami takiego naruszenia lub podatnością na wystąpienie naruszenia, które mogą mieć wpływ na świadczoną Usługę.

1. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, oraz działania jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usługi zawarte są w Rozdziale XI.
2. Dostawca usług publikuje informacje, w tym na swojej stronie internetowej, o:
   1) potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem ze świadczonych przez niego Usług;
   2) rekomendowanych środkach ochronnych i sposobach:
      a. zabezpieczania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym;
      b. zwiększenia bezpieczeństwa treści indywidualnych komunikatów, które użytkownicy mogą podjąć dla bezpieczeństwa korzystania z Usług, w tym o związanych z tym kosztach;
   3) przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
3. Dostawca usług w przypadku szczególnego i znacznego zagrożenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa, informuje o nim Abonentów, na których takie zagrożenie może mieć wpływ, w tym o możliwych środkach, które Abonenci ci mogą podjąć, oraz związanych z tym kosztach.
4. Dostawca usług informuje, w tym na swojej stronie internetowej, o incydencie bezpieczeństwa i jego wpływie na dostępność świadczonych Usług, jeżeli w jego ocenie ten wpływ jest istotny.
5. W przypadku stwierdzenia przesyłania komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci i Usług, Dostawca usług może zastosować środki polegające na:
   1) zablokowaniu przesłania takiego komunikatu;
   2) ograniczeniu albo przerwaniu świadczenia Usługi na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie takiego komunikatu

   – w zakresie niezbędnym dla zapobiegnięcia zagrożeniu i nie dłużej niż do czasu ustania przyczyny stwierdzenia zagrożenia.
6. Zastosowanie środków, o których mowa w ust. 5, nie wyklucza zastosowania środków, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za uregulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012.

7. Dodatkowe informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta, są zamieszczone na stronie Centrum Informacji Konsumenckiej: https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/.

XIII. Obsługa serwisowa, pomoc techniczna, warunki i opłaty dotyczące usług posprzedażnych, konserwacji i obsługi Abonenta, sposób uzyskania informacji na temat obowiązujących cen i opłat eksploatacyjnych.

1. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla Abonentów przez okres obowiązywania Umowy w zakresie świadczonych Usług. W ramach usługi serwisowej Dostawca usług zapewnia:
   1) cykliczne przeglądy stanu technicznego Sieci;
   2) bieżąca naprawę usterek i awarii Sieci;
   3) techniczną pomoc przy usuwaniu usterek lub awarii, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej w Lokalu;
   4) uzyskiwanie, w tym telefonicznie, informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Dostawcę usług, trwających promocjach i ofertach specjalnych;
   5) rozpatrywanie reklamacji;
   6) informacje o wystawionych Rachunkach i płatnościach, w tym za pośrednictwem EBOK;
3. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usługi, zaciągać informacji na temat Usługi oraz pozyskiwać informację na temat Rachunków:
   1) na stronie internetowej Dostawcy usług;
   2) pod numerem telefonu BOK wskazanym na stronie internetowej Dostawcy usług;
   3) e-mailem na adres Dostawcy usług podany w Umowie;
   4) osobiście w BOK.
4. Opłaty za połączenie z numerem BOK Dostawcy usług nie będą wyższe niż opłata za zwykłe połączenia telefoniczne, zgodne z wybranym przez Abonenta pakietem taryfowym.
5. Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
6. Usunięcie powstałej usterki bądź awarii powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia, przy czym nie powinno trwać to dłużej niż 7 dni robocze od dnia powiadomienia o usterce lub awarii, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.
7. Naprawa lub wymiana Sprzętu bądź usuwanie usterek lub awarii, a także pomoc techniczna następuje:
   1) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie lub Sieci bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług;
   2) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu, jego uszkodzenia bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Sprzętu i korzystania z Usług niezgodnie z Umową lub Instrukcją Postępowania ze Sprzętem.

XIV. Udogodnienia i usługi przeznaczone dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualizacji tych informacji

1. Dostawca usług - przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie osoby z niepełnosprawnościami - oferuje pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń i uruchomieniu Usługi. Pomoc może być udzielona telefonicznie, w BOK lub w Lokalu, według wyboru Abonenta.
2. Dostawca usług, na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia Umowę, Regulamin, Cennik oraz zwięzłe podsumowanie warunków Umowy, w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
3. Dostawca usług, na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, udostępnia:
   1) informacje o danych zawartych w Rachunku wraz z podstawowym wykazem wykonanych Usług;
   2) szczegółowy wykaz wykonanych Usług

   - sporządzone w postaci możliwej do odczytu maszynowego i umożliwiającej zmianę rozmiaru i koloru czcionki oraz kontrastu tekstu.
4. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 3 powyżej:
   1) przed rozpoczęciem lub w trakcie Okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiony Rachunek – Dostawca usług realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu Rachunku;
   2) dotyczącego Okresu rozliczeniowego, za który już został wystawiony Rachunek i wykonane Usługi – Dostawca usług realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.
5. Dostawca usług, na każde żądanie Abonenta będącego osobą z niepełnosprawnościami, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje Abonentowi informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

XV. Rozpatrywanie reklamacji, sposoby inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym sporów krajowych i transgranicznych.

1. Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
2. Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik w każdej jednostce Dostawcy usług, obsługującej abonentów (BOK), zwany dalej: „Reklamującym". Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni jest uznawane jako jej uwzględnienie przez Dostawcę usług. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Dostawcę usług odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
3. Reklamacje winny być zgłaszane Dostawcy usług w jednej z następujących form:
   1) pisemnie podczas wizyty reklamującego w BOK (wyłącznie w dniach i godzinach otwarcia tej jednostki);
   2) przesyłką (pocztową/kurierską);
   3) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Reklamującego w BOK;
   4) w formie elektronicznej pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
   1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania albo siedziby Reklamującego;
   2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
   3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
   4) numer identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę usług lub adres miejsca świadczenia Usług;
   5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
   6) wysokość odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa oraz numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty tych kwot albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, jeśli Reklamujący żąda wypłaty tego odszkodowania lub innej należności;
   7) sposób, w jakim ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
   8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji:
   1) osobiście w BOK, w formie pisemnej, upoważniony przedstawiciel Dostawcy usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie;
   2) osobiście w BOK w formie ustnej, sporządza się protokół ze złożenia reklamacji, zawierający elementy, o których mowa w ust. 6, a jego kopię przekazuje się niezwłocznie Reklamującemu na Trwałym nośniku, co stanowi potwierdzenie złożenia reklamacji;
   3) w formie pisemnej przesyłką (pocztową lub kurierską), telefonicznie lub w formie elektronicznej Dostawca usług zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcie. W przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, potwierdzenie przyjęcia reklamacji może być zawarte w treści odpowiedzi na reklamację.
6. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu Dostawcy usług i jest przekazywane na Trwałym nośniku.
7. W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 4, Dostawca usług niezwłocznie wzywa Reklamującego do uzupełnienia braków w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wskazując zakres tego uzupełnienia oraz z poucza Reklamującego, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez

rozpoznania. Dostawca usług – w przypadku uznania, że uzupełnienie nie jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – odstępuje od tego wezwania. W szczególności, jeśli w reklamacji nie została wskazana kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz ich kwota nie budzą wątpliwości, Dostawca usług traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

8. W przypadku nieokreślenia w reklamacji sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, Dostawca usług przekazuje Reklamującemu wezwanie do uzupełnienia braków, o którym mowa w ust 7, w sposób określony w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w sposób wskazany przez Abonenta w czasie obowiązywania tej umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja.
9. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług niezwłocznie powiadamia Reklamującego.
10. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
    1) nazwę Dostawcy usług;
    2) dane kontaktowe Dostawcy usług, w tym adres BOK Dostawcy usług, numer telefonu i adres poczty elektronicznej albo inny środek komunikacji elektronicznej dostawcy usług, który umożliwia przesyłanie wiadomości tekstowych i załączników;
    3) datę złożenia reklamacji;
    4) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
    5) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu, przypadającego nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji, albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności;
    6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy Reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 383 UstPKE;
    7) uzasadnienie faktyczne i prawne – tylko w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części.
11. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w sposób określony w reklamacji. W przypadku niewskazania przez Abonenta sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację pomimo wezwania, o którym mowa w ust. 8, Dostawca usług przekazuje odpowiedź na reklamację w sposób określony w Umowie, w sposób wskazany przez Abonenta w czasie obowiązywania Umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja. W przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej, jest przekazywana reklamującemu przesyłką (pocztową lub kurierską) lub w inny sposób.
12. Jeżeli wysłana przez Dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona Reklamującemu, Dostawca usług, na żądanie Reklamującego ponownie przekazuje tę odpowiedź, w sposób przekazany w tym żądaniu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia tego żądania.
13. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawezwanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy Reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 UstPKE. Drogę postępowania reklamacyjnego w przypadku, o którym mowa w ust. 1, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub dostawca usługi komunikacji elektronicznej nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi komunikacji elektronicznej została uwzględniona. Postępowanie w trybie art. 383 UstPKE jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta będącego Konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu:https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/dochodzenie-roszczen/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-adr-tele.
14. Informacje na temat sporów transgranicznych w związku ze świadczeniem Usług można znaleźć na stronie internetowej https://konsument.gov.pl/, a szersze informacje o procedurach dochodzenia roszczeń w przypadku takich sporów można znaleźć na stronie internetowej https://konsument.gov.pl/dochodzenie-roszczen/. Co do zasady potencjalny spór o charakterze transgranicznym w związku ze świadczeniem Usług będzie podlegał procedurze sądowej w sprawach drobnych roszczeń, która ma na celu usprawnienie i uproszczenie rozwiązywania sporów transgranicznych powstałych w państwach członkowskich Unii Europejskiej z wyjątkiem Danii. Postępowanie takie jest uregulowane Rozporządzeniem (WE) nr 861/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lipca 2007 r. ustanawiającym europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń.
15. Dostawca usług nie przystąpił i nie zobowiązał się do stosowania kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu art. 2 pkt. 5) ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

XVI. Informacje o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez Dostawcę usług mogłyby wpłynąć na jakość Usługi, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Dostawca usług za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

XVII. Postanowienia końcowe.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 marca 2026 r.

cennik świadczenia usług

Obowiązuje od 2026-10-05 r.

Cennik zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

INTERNET - świadczony za pomocą łączy FTTH

Oferta dla klientów indywidualnych

Nazwa	Prędkość		Cena brutto		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet FTTH FLEX 50	**50 Mb/s**	**25 Mb/s**	66,00 zł	88,00 zł	niedostępna
Internet FTTH FLEX 200	**200 Mb/s**	**100 Mb/s**	77,00 zł	99,00 zł	niedostępna
Internet FTTH FLEX 400	**400 Mb/s**	**200 Mb/s**	88,00 zł	110,00 zł	niedostępna
Internet FTTH FLEX 650	**650 Mb/s**	**325 Mb/s**	99,00 zł	121,00 zł	niedostępna
Internet FTTH FLEX 1000	**1000 Mb/s**	**500 Mb/s**	111,00 zł	133,00 zł	niedostępna

Taryfy FLEX przeznaczone są dla osób, które chcą samodzielnie zbudować i zarządzać swoją siecią domową. Usługa dostarczana jest bez routera, co pozwala użytkownikowi na wykorzystanie własnego sprzętu sieciowego dostosowanego do indywidualnych potrzeb. Operator nie ponosi odpowiedzialności za konfigurację, działanie ani zasięg sieci realizowanej przy użyciu urządzeń należących do użytkownika.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet FTTH STANDARD 50	**50 Mb/s**	**25 Mb/s**	77,00 zł	99,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH STANDARD 200	**200 Mb/s**	**100 Mb/s**	88,00 zł	110,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH STANDARD 400	**400 Mb/s**	**200 Mb/s**	99,00 zł	121,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH STANDARD 650	**650 Mb/s**	**325 Mb/s**	111,00 zł	133,00 zł	0,00 zł
Internet FTTH STANDARD 1000	**1000 Mb/s**	**500 Mb/s**	122,00 zł	144,00 zł	0,00 zł

Taryfy STANDARD przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni do 100 m^2 nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden standardowy router. Zalecana liczba urządzeń podłączonych do Wi-Fi jedocześnie: do 5 urządzeń.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet FTTH PREMIUM 50	**50 Mb/s**	**25 Mb/s**	88,00 zł	110,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH PREMIUM 200	**200 Mb/s**	**100 Mb/s**	99,00 zł	121,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH PREMIUM 400	**400 Mb/s**	**200 Mb/s**	111,00 zł	133,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH PREMIUM 650	**650 Mb/s**	**325 Mb/s**	122,00 zł	144,00 zł	0,00 zł
Internet FTTH PREMIUM 1000	**1000 Mb/s**	**500 Mb/s**	133,00 zł	155,00 zł	0,00 zł

Taryfy PREMIUM przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni do 100 m^2 nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden router klasy premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 10.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet FTTH MESH 50	**50 Mb/s**	**25 Mb/s**	88,00 zł	110,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH MESH 200	**200 Mb/s**	**100 Mb/s**	99,00 zł	121,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH MESH 400	**400 Mb/s**	**200 Mb/s**	111,00 zł	133,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH MESH 650	**650 Mb/s**	**325 Mb/s**	122,00 zł	144,00 zł	0,00 zł
Internet FTTH MESH 1000	**1000 Mb/s**	**500 Mb/s**	133,00 zł	155,00 zł	0,00 zł

Taryfy MESH przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni powyżej 100 m^2 i budynków dwukondygnacyjnych lub posiadających bariery zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o dwa standardowe routery. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 10. Przy dużej ilości barier lub bardzo dużej powierzchni może być wymagana większa liczba routerów.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet FTTH MESH PREMIUM 50	**50 Mb/s**	**25 Mb/s**	111,00 zł	133,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH MESH PREMIUM 200	**200 Mb/s**	**100 Mb/s**	122,00 zł	144,00 zł	11,00 zł
Internet FTTH MESH PREMIUM 400	**400 Mb/s**	**200 Mb/s**	133,00 zł	155,00 zł	0,00 zł
Internet FTTH MESH PREMIUM 650	**650 Mb/s**	**325 Mb/s**	144,00 zł	166,00 zł	0,00 zł
Internet FTTH MESH PREMIUM 1000	**1000 Mb/s**	**500 Mb/s**	155,00 zł	177,00 zł	0,00 zł

Taryfy MESH PREMIUM przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni powyżej 100 m^2 i budynków dwukondygnacyjnych lub posiadających bariery zatrzymujące sygnał wi-fi. Sieć wi-fi oparta jest o dwa routery premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do wi-fi jednocześnie: do 10. Przy dużej ilości barier lub bardzo dużej powierzchni może być wymagana większa liczba routerów.

Oferta dla klientów indywidualnych mieszkających w budynkach wielorodzinnych

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet FTTH bloki 50	**50 Mbps**	**25 Mbps**	29,00 zł	51,00 zł
Internet FTTH bloki 200	**200 Mbps**	**100 Mbps**	39,00 zł	61,00 zł
Internet FTTH bloki 400	**400 Mbps**	**200 Mbps**	49,00 zł	71,00 zł
Internet FTTH bloki 700	**700 Mbps**	**350 Mbps**	59,00 zł	81,00 zł
Internet FTTH bloki 1000	**1 000 Mbps**	**500 Mbps**	69,00 zł	91,00 zł

Taryfy FTTH bloki przeznaczone są dla budynków wielorodzinnych w Łukowie.

Oferta dla klientów biznesowych

Nazwa	Prędkość		Cena brutto [netto]		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet BIZNES STANDARD 200/20	**200 Mb/s**	**20 Mb/s**	121,77 zł [99,00 zł]	143,77 zł [116,89 zł]	niedostępna
Internet BIZNES STANDARD 200/40	**200 Mb/s**	**40 Mb/s**	183,27 zł [149,00 zł]	205,27 zł [166,89 zł]	niedostępna
Internet BIZNES STANDARD 300/30	**300 Mb/s**	**30 Mb/s**	220,17 zł [179,00 zł]	242,17 zł [196,89 zł]	niedostępna
Internet BIZNES STANDARD 600/60	**600 Mb/s**	**60 Mb/s**	244,77 zł [199,00 zł]	266,77 zł [216,89 zł]	niedostępna

Nazwa	Prędkość		Cena brutto [netto]		Usługa dedykowany Concierge
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Internet BIZNES PREMIUM 200/40	**200 Mb/s**	**40 Mb/s**	183,27 zł [149,00 zł]	205,27 zł [166,89 zł]	0,00 zł
Internet BIZNES PREMIUM 200/80	**200 Mb/s**	**80 Mb/s**	220,17 zł [179,00 zł]	242,17 zł [196,89 zł]	0,00 zł
Internet BIZNES PREMIUM 300/60	**300 Mb/s**	**60 Mb/s**	244,77 zł [199,00 zł]	266,77 zł [216,89 zł]	0,00 zł
Internet BIZNES PREMIUM 600/120	**600 Mb/s**	**120 Mb/s**	300,12 zł [244,00 zł]	322,12 zł [261,89 zł]	0,00 zł
Internet BIZNES PREMIUM 900/180	**900 Mb/s**	**180 Mb/s**	367,77 zł [299,00 zł]	389,77 zł [316,89 zł]	0,00 zł

Usługa dedykowany Concierge

- **Ekskluzywna obsługa klienta** – priorytetowy dostęp do dedykowanego doradcy bez oczekiwania na infolinii. Klient ma możliwość kontaktu z concierge bezpośrednio przez dedykowany numer telefonu lub e-mail, aby szybko rozwiązać problemy, czy dokonać zmian w usługach.
- **Zarządzanie kontem i usługami** – pomoc w bieżącym zarządzaniu planami abonamentowymi, aktywacją nowych usług i zakupem dodatkowych pakietów. Dedykowany concierge będzie czuwał nad aktualizacją i optymalizacją usług zgodnie z indywidualnymi potrzebami klienta, pomagając np. w doborze najlepszego planu abonamentowego.
- **Wsparcie w kontakcie z innymi Działami** - łatwy kontakt z Działem Obsługi Klienta, Działem Technicznym, Działem Płatności, Działem Budowlanym oraz pozostałymi.
- **Kontakt z concierge dostępny jest w dni robocze w godzinach 10:00-18:00**

Oferta dla klientów indywidualnych i biznesowych POPC

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet POPC FTTH FLEX 300	**300 Mbps**	**150 Mbps**	88,00 zł	110,00 zł
Internet POPC FTTH FLEX 600	**600 Mbps**	**300 Mbps**	99,00 zł	121,00 zł
Internet POPC FTTH FLEX 1000	**1000 Mbps**	**500 Mbps**	111,00 zł	133,00 zł

Taryfy FLEX przeznaczone są dla osób, które chcą samodzielnie zbudować i zarządzać swoją siecią domową. Usługa dostarczana jest bez routera, co pozwala użytkownikowi na wykorzystanie własnego sprzętu sieciowego dostosowanego do indywidualnych potrzeb. Operator nie ponosi odpowiedzialności za konfigurację, działanie ani zasięg sieci realizowanej przy użyciu urządzeń należących do użytkownika.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet POPC FTTH STANDARD 300	**300 Mbps**	**150 Mbps**	99,00 zł	121,00 zł
Internet POPC FTTH STANDARD 600	**600 Mbps**	**300 Mbps**	111,00 zł	133,00 zł
Internet POPC FTTH STANDARD 1000	**1000 Mbps**	**500 Mbps**	122,00 zł	144,00 zł

Taryfy STANDARD przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni do 100 m2 nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden standardowy router. Zalecana liczba urządzeń podłączonych do Wi-Fi jedocześnie: do 5 urządzeń.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet POPC FTTH PREMIUM 300	**300 Mbps**	**150 Mbps**	111,00 zł	133,00 zł
Internet POPC FTTH PREMIUM 600	**600 Mbps**	**300 Mbps**	122,00 zł	144,00 zł
Internet POPC FTTH PREMIUM 1000	**1000 Mbps**	**500 Mbps**	133,00 zł	155,00 zł

Taryfy PREMIUM przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni do 100 m2 nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden router klasy premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 10.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet POPC FTTH MESH 300	**300 Mbps**	**150 Mbps**	111,00 zł	133,00 zł
Internet POPC FTTH MESH 600	**600 Mbps**	**300 Mbps**	122,00 zł	144,00 zł
Internet POPC FTTH MESH 1000	**1000 Mbps**	**500 Mbps**	133,00 zł	155,00 zł

Taryfy MESH przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni powyżej 100 m2 i budynków dwukondygnacyjnych lub osiadających bariery zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o dwa standardowe routery. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 10. Przy dużej ilości barier lub bardzo dużej powierzchni może być wymagana większa liczba routerów.

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet POPC FTTH MESH PREMIUM 300	**300 Mbps**	**150 Mbps**	144,00 zł	166,00 zł
Internet POPC FTTH MESH PREMIUM 600	**600 Mbps**	**300 Mbps**	155,00 zł	177,00 zł
Internet POPC FTTH MESH PREMIUM 1000	**1000 Mbps**	**500 Mbps**	166,00 zł	188,00 zł

Taryfy MESH PREMIUM przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni powyżej 100 m^2 i budynków dwukondygnacyjnych lub posiadających bariery zatrzymujące sygnał wi-fi. Sieć wi-fi oparta jest o dwa routery premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do wi-fi jednocześnie: do 10. Przy dużej ilości barier lub bardzo dużej powierzchni może być wymagana większa liczba routerów.

INTERNET - świadczony za pomocą łączy radiowych

Oferta dla klientów indywidualnych i biznesowych

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	W przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet 2 Mbps	**2 Mbps**	**1 Mbps**	44,00 zł	55,00 zł
Internet 6 Mbps	**6 Mbps**	**3 Mbps**	66,00 zł	99,00 zł
Internet 8 Mbps	**8 Mbps**	**4 Mbps**	88,00 zł	111,00 zł
Internet 10 Mbps	**10 Mbps**	**5 Mbps**	111,00 zł	122,00 zł
Internet 15 Mbps	**15 Mbps**	**15 Mbps**	150,00 zł	200,00 zł

USŁUGA MULTIMEDIALNA

Pakiety multimedialne

Nazwa pakietu	PVR czas nagrywania	PVR czas przechowywania nagrań	Head On	Permanent Head On	Cena brutto w przypadku zawarcia umowy na czas określony i po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Mikro VIP	240 minut / 32 GB	30 dni	20	24 h	11,00 zł
Startowy	240 minut / 32 GB	30 dni	20	24 h	33,00 zł
Brązowy	480 minut / 64 GB	30 dni	30	48 h	55,00 zł
Srebrny	720 minut / 96 GB	60 dni	40	72 h	77,00 zł
Złoty	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	111,00 zł
Platynowy	960 minut / 128 GB	60 dni	80	72 h	222,00 zł
Dla Rodziny	60 minut / 8 GB		-	72 h	33,00 zł
Dla Niej ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	11,00 zł
Dla Niego ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Dla Dzieci ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	11,00 zł
Dla Konesera ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	11,00 zł
Dla Kinomana ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Dla Sportowca ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Film Box	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Dla Ciekawych Świata ++	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Wygodny	480 minut / 64 GB	30 dni	30	48 h	55,00 zł
Komfortowy	720 minut / 96 GB	60 dni	40	72 h	77,00 zł
Luksusowy	720 minut / 96 GB	60 dni	40	72 h	99,00 zł
Tematyczny HD	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Sportowy	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Edukacyjny	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Bajkowy	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
FilmBox	60 minut / 8 GB		-	72 h	22,00 zł
Canal+ SELECT – V	60 minut / 8 GB		-	72 h	44,00 zł
Canal+ PRESTIGE – V	60 minut / 8 GB		-	72 h	55,00 zł
Polsat Sport 1	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	9,00 zł
Polsat Sport 2	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat Sport Fight	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat Sport 3	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat News	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	8,00 zł
Polsat News 2	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat News Polityka	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat 2	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat Rodzina	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat Cafe	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat Reality	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat Play	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat X	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat Doku	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat Film	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat Seriale	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	6,00 zł
Polsat Film 2	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	5,00 zł
Polsat Games	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Disco Polo Music	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Polsat Music	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Eska TV Extra	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Eska Rock tV	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł
Vox Music	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	3,00 zł

PVR - Personal Video Recorder

Nazwa	Dostępny czas	Cena brutto
PVR 60	60 minut / 8 GB	1,10 zł
PVR 120	120 minut / 16 GB	2,20 zł
PVR 360	360 minut / 48 GB	5,50 zł
PVR 1200	1200 minut / 160 GB	11,00 zł

Usługi dodatkowe

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Dzierżawa dekodera	miesięcznie	22,00 zł
Multiroom	miesięcznie	11,00 zł
PPV (pay per view)	wg ceny dostępu do każdego wydarzenia	
VoD – opłata za jeden film	wg ceny każdego filmu	
Extraroom mobile (per urządzenie)	miesięcznie	22,00 zł
Wirtualny Dekoder	miesięcznie	11,00 zł
Aktywacja Extraroom mobile (per urządzenie)	jednorazowo	11,00 zł
SAN	miesięcznie	11,00 zł
SAS	miesięcznie	11,00 zł

Zawartość programowa poszczególnych pakietów

Mikro VIP:
Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: TV REGIO, TVS HD, Stopklatka TV HD, TV Puls 2 HD, WP HD, TVP Kobieta HD, Antena HD, Nuta Gold, TV Trwam, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, ShowTV HD, ViDocTV, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, CNN Int, BBC WORLD, Rai 1, Rai 2, TVP Dokument HD, TVP Nauka HD, TV 5 MONDE, TVP ABC, Top Kids HD, Alfa TVP HD, Stars.TV HD, Nuta.TV HD, TV Puls, TVS, Stopklatka TV, TV Puls 2, Master TV,

Startowy:
Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, TVC, TVC Super, Kabaret TV, wPolsce24, Szlagier TV, TVP Nauka, HD, TVP Alfa HD, Show TV HD, ViDoc TV, Antena HD, TVT, Master TV, Kanał Zero,

Brązowy:
Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, TVC, TVC Super, Kabaret TV, wPolsce24, Szlagier TV, Filmax HD, Xtreme TV, TVP Nauka HD, TVP Alfa HD, Show TV HD, ViDoc TV, Antena HD, TVT, Master TV, Nicktoons. Publicystyka.tv, Kanał Zero,

Srebrny:
Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, Comedy Central HD, Novela TV HD, FX HD, English Club TV, Polsat Viasat History HD, National Geographic HD, Water Planet HD, FX Comedy HD, Nat Geo Wild HD, AMC, Sundance HD,, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Explore HD, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, SciFi, TVC, TVC Super, Kabaret TV, wPolsce24, Szlagier TV, Filmax HD, Xtreme TV, Pogoda 24 TV, Ultra TV HD, Junior Channel, Junior Music, Golf Channel HD, TVP Nauka HD, TVP Alfa HD, Show TV HD, ViDoc TV, Antena HD, TVT, Master TV, Nicktoons, E!Entertainment, Publicystyka.tv, REMONTY TV, Kanał Zero,

Złoty:
Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, Comedy Central HD, Novela TV HD, FX HD, English Club TV, Polsat Viasat History HD, National Geographic HD, Water Planet HD, FX Comedy HD, Nat Geo Wild HD, AMC, Sundance HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Explore HD, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, SciFi, TVC, TVC Super, Kabaret TV, wPolsce24, Szlagier TV, Filmax HD, Xtreme TV, Pogoda 24 TV, Ultra TV HD, Junior Channel, Junior Music, Golf Channel HD, TVP Nauka HD, TVP Alfa HD, Show TV HD, ViDoc TV, Antena HD, TVT, Master TV, Nicktoons, E!Entertainment, Publicystyka.tv ,FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Filmbox Family, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD, Bollywood, REMONTY TV, Kanał Zero,

Platynowy:
Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska

HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, Comedy Central HD, Novela TV HD, FX HD, English Club TV, Polsat Viasat History HD, National Geographic HD, Water Planet HD, FX Comedy HD, Nat Geo Wild HD, AMC, Sundance HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Explore HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD, Hustler TV, Blue Hustler, DJAZZ.tv, Stingray Classica HD, Music Box, Motowizja HD, Fashion TV, TVP Seriale, Da Vinci, Baby TV, Duck TV HD, Nick Jr., Disney XD, Top Kids HD, 2x2TV HD, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, Polsat Sport 3, Polsat News, Polsat News 2, Polsat News Polityka, Polsat 2, Polsat Rodzina, Polsat Cafe, Polsat Reality, Polsat Play, Polsat X, Polsat Doku, Polsat Film, Polsat Seriale, Polsat Film 2, Polsat Games, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV Extra, Eska Rock tV, Vox Music, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, SciFi, TVC, TVC Super, Kabaret TV, wPolsce24, Szlagier TV, Filmax HD, Xtreme TV, Pogoda 24 TV, Ultra TV HD, Junior Channel, Junior Music, Golf Channel HD, TVP Nauka HD, TVP Alfa HD, Show TV HD, ViDoc TV, Antena HD, TVT, Master TV, Nicktoons. , E!Entertainment, Publicystyka.tv Bollywood, REMONTY TV, Kanał Zero,

Wygodny:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat 2 HD, Polsat News 2, TVS HD, Kino Polska Muzyka, Polsat Sport 1, Super Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat Rodzina, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Games, Polsat Sport 2, Polsat Film HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, HGTV, HGTV HD, TV4 HD, TVN Fabuła HD, TTV HD, TV Trwam, TV Puls 2 HD, Tele 5, Tele 5 HD, Stopklatka TV, Stopklatka TV HD, TVP Historia, TVP INFO HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka, TVP Polonia HD, TVP Kobieta HD, Belsat TV, TV6 HD, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TO!TV_iTV, Inspiration TV, ESKA TV HD, 4FUN.TV, 4FUN HITS, 4FUN FIT&DANCE, P1, Stars.TV HD, PowerTV HD, Polsat News Polityka, Polo TV, Deutsche Welle, VOX Music TV, Deutsches Musik Fern., TVP ABC, Nuta GOLD, TV 5 MONDE, HOME TV, HOME TV HD, Polsat Doku HD, Fokus TV HD, Active Family HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD, TVP Seriale, Polsat Sport Fight HD, Republika, Top Kids HD, Adventure HD, Nuta.TV, Nuta.TV HD, METRO HD, WP HD, ESKA ROCK, Disco Polo Music, ZOOM TV HD, 2x2TV HD, Music Box Polska HD, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, TVP 3 Gorzów Wielk., TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Łódź, TVP 3 Lublin, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, Polsat Music HD, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Poznań, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Rzeszów, wPolsce24 HD, Adventure,

Komfortowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat 2 HD, Polsat News 2, TVS HD, Kino Polska Muzyka, Polsat Sport 1, Super Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat Rodzina, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Games, Polsat Sport 2, Polsat Film HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, HGTV, HGTV HD, TV4 HD, TVN Fabuła HD, TTV HD, TV Trwam, TV Puls 2 HD, Tele 5, Tele 5 HD, Stopklatka TV, Stopklatka TV HD, TVP Historia, TVP INFO HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka, TVP Polonia HD, TVP Kobieta HD, Belsat TV, TV6 HD, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TO!TV_iTV, Inspiration TV, ESKA TV HD, 4FUN.TV, 4FUN HITS, 4FUN FIT&DANCE, P1, Stars.TV HD, PowerTV HD, Polsat News Polityka, Polo TV, Deutsche Welle, VOX Music TV, Deutsches Musik Fern., TVP ABC, Nuta GOLD, TV 5 MONDE, HOME TV, HOME TV HD, Polsat Doku HD, Fokus TV HD, Active Family HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD, TVP Seriale, Polsat Sport Fight HD, Republika, Top Kids HD, Adventure HD, Nuta.TV, Nuta.TV HD, METRO HD, WP HD, ESKA ROCK, Disco Polo Music, ZOOM TV HD, 2x2TV HD, Music Box Polska HD, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, TVP 3 Gorzów Wielk., TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Łódź, TVP 3 Lublin, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, Polsat Music HD, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Poznań, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Rzeszów, wPolsce24 HD, Adventure, HGTV HD, CNN, MiniMini+ HD, Cartoon Network, BBC CBeebies, Nickelodeon, Polsat JimJam, Comedy Central HD, Ale Kino+ HD, FX HD, National Geographic HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Polska HD, TLC HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD), Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Travel Channel, Food Network HD, Bollywood HD, History Channel HD,

Luksusowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat 2 HD, Polsat News 2, TVS HD, Kino Polska Muzyka, Polsat Sport 1, Super Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat Rodzina, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Games, Polsat Sport 2, Polsat Film HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, HGTV, HGTV HD, TV4 HD, TVN Fabuła HD, TTV HD, TV Trwam, TV Puls 2 HD, Tele 5, Tele 5 HD, Stopklatka TV, Stopklatka TV HD, TVP Historia, TVP INFO HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka, TVP Polonia HD, TVP Kobieta HD, Belsat TV, TV6 HD, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TO!TV_iTV, Inspiration TV, ESKA TV HD, 4FUN.TV, 4FUN HITS, 4FUN FIT&DANCE, P1, Stars.TV HD, PowerTV HD, Polsat News Polityka, Polo TV, Deutsche Welle, VOX Music TV, Deutsches Musik Fern., TVP ABC, Nuta GOLD, TV 5 MONDE, HOME TV, HOME TV HD, Polsat Doku HD, Fokus TV HD, Active Family HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD, TVP Seriale, Polsat Sport Fight HD, Republika, Top Kids HD, Adventure HD, Nuta.TV, Nuta.TV HD, METRO HD, WP HD, ESKA ROCK, Disco Polo Music, ZOOM TV HD, 2x2TV HD, Music Box Polska HD, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, TVP 3 Gorzów Wielk., TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Łódź, TVP 3 Lublin, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, Polsat Music HD, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Poznań, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Rzeszów, wPolsce24 HD, Adventure, HGTV HD, CNN, MiniMini+ HD, Cartoon Network, BBC CBeebies, Nickelodeon, Polsat JimJam, Comedy Central HD, Ale Kino+ HD, FX HD, National Geographic HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Polska HD, TLC HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD), Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Travel Channel, Food Network HD, Bollywood HD, History Channel HD, Kino TV, Kino Polska HD, Channel one Russia, BBC First, teleTOON+ HD, Cartoonito (Boomerang), AXN HD, AXN Spin HD, AXN White, Romance TV HD, AMC, FX Comedy HD, Baby TV, Nat Geo Wild HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature HD, Water Planet HD, Novela TV HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, Planete+ HD, Disney XD, Fashion TV, Duck TV HD, BBC Brit HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle, BBC WORLD, CI Polsat, DocuBox HD, FightBox HD, 360 Tune Box HD, Da Vinci,

Dla rodziny:

Kanały dostępne promocyjnie: Fashion TV, TVP Seriale, Romance TV HD, Motowizja HD, Adventure HD, Baby TV, Duck TV HD, Nick Jr., Disney XD, 2x2TV HD, Da Vinci, Hustler TV, Blue Hustler, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, CBeebies, Filmax HD, Junior Channel, Junior Music, REMONTY TV,

Dla Niej++:

Kanały dostępne promocyjnie: Fashion TV, TVP Seriale, Romance TV HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, REMONTY TV,

Dla Niego++:

Kanały dostępne promocyjnie: Motowizja HD, Adventure HD, Hustler TV, Blue Hustler, BBC Brit HD, Filmax HD

Dla Dzieci++:

Kanały dostępne promocyjnie: Baby TV, Duck TV HD, Nick Jr., Disney XD, Top Kids HD, 2x2TV HD, Da Vinci, CBeebies, Junior Channel, Junior Music,

Dla Konesera ++:

Kanały dostępne promocyjnie: DJAZZ.tv, Stingray Classica HD, Music Box, Nuta.TV HD,

Dla Kinomana++:

Kanały dostępne promocyjnie: AMC, Kino Polska HD, FX HD, Sundance HD, Kino TV, Bollywood,

Dla Sportowca++:

Kanały dostępne promocyjnie: TVP Sport HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Motowizja HD, Extreme Sports HD, Golf Channel HD, Xtreme TV

FilmBox:

Kanały dostępne promocyjnie: FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD,

Dla Ciekawych Świata++:

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat Viasat Explore HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Adventure HD, Motowizja HD, Water Planet HD, BBC Earth HD

Tematyczny HD:
Kanały dostępne promocyjnie: MiniMini+ HD, teleTOON+ HD, Ale Kino+ HD, Romance TV HD, AMC, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, DTX HD, ID Polska HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, Planete+ HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD),
Sportowy:
Kanały dostępne promocyjnie: Polsat Sport 1, Discovery Turbo Xtra HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD), Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD,
Edukacyjny:
Kanały dostępne promocyjnie: National Geopgraphic HD, Nat Geo WIld HD, Polsat Viasat Explore HD, Polast Viasat History, Polast Viasat Nature HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, ID Polska HD, TLC HD, Adventure HD, Travel Channel, Da Vinci,
Bajkowy:
Kanały dostępne promocyjnie: Cartoon Network, Nickelodeon, Polsat JimJam, teleTOON+ HD, Cartoonito, Baby TV, Top Kids HD, Disney Junior, Duck TV HD, Da Vinci,
FilmBox:
Kanały dostępne promocyjnie: FilmBox Premium HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD,
Canal+SELECT - V:
Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ 360, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD,
Canal+PRESTIGE - V:
Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ Seriale HD, CANAL+ 360, CANAL+ Dokument HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD, CANAL+ Sport 3 HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ NOW HD,
Polsat Sport 1:
Polsat Sport 1
Polsat Sport 2:
Polsat Sport 2
Polsat Sport Fight:
Polsat Sport Fight
Polsat Sport 3:
Polsat Sport 3
Polsat News:
Polsat News
Polsat News 2:
Polsat News 2
Polsat News Polityka:
Polsat News Polityka
Polsat 2:
Polsat 2
Polsat Rodzina:
Polsat Rodzina
Polsat Cafe:
Polsat Cafe
Polsat Reality:
Polsat Reality

Polsat Play:
Polsat Play
Polsat X:
Polsat X
Polsat Doku:
Polsat Doku
Polsat Film:
Polsat Film
Polsat Seriale:
Polsat Seriale
Polsat Film 2:
Polsat Film 2
Polsat Games:
Polsat Games
Disco Polo Music:
Disco Polo Music
Polsat Music:
Polsat Music
Eska TV Extra:
Eska TV Extra
Eska **Rock tV:**
Eska Rock tV
Vox Music:
Vox Music

TELEFONIA KOMÓRKOWA

I. Zasady naliczania opłat

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:
   1) naliczanie sekundowe – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
   2) naliczanie minutowe - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
   3) opłata za całe połączenie – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
   1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
   2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z niniejszym Cennikiem,
   3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
   4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

II. Kontrola wydatków, blokady

1. W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie środków dostępnych w ramach abonamentu oraz wydatków wykraczających poza abonament poprzez wysłanie SMS-a pod numer 2806, w treści SMS-a wpisując komendę ILE (SMS bezpłatny).
2. Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
   1) blokady - brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
   2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
      a) **limit opłaty za minutę połączenia** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
      b) **limit opłaty za połączenie** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
      c) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane, jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.
      Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
      d) **limit maksymalny** - maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi:
      - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
      - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

      Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.
      Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami.

III. Tabela opłat

Opłaty aktywacyjne - jednorazowe		**Opłaty**
1.	Aktywacja numeru – doliczana do pierwszego rachunku	250,00 zł

Opłatę aktywacyjną doliczamy w przypadku zawarcia umowy, w tym w wyniku przeniesienia numeru od innego operatora.

Plan Taryfowy		**Telefon mobilny KRAJ+2GB**	**Telefon mobilny KRAJ+10GB**	**Telefon mobilny KRAJ+25GB**	**Telefon mobilny KRAJ+50GB**	**Telefon mobilny KRAJ+120GB**
1.	Abonament	32,00 zł	40,00 zł	50,00 zł	62,00 zł	81,00 zł
2.	Abonament w pakiecie z Internetem Feromedia	17,00 zł	25,00 zł	35,00 zł	47,00 zł	66,00 zł
3.	Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
4.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
5.	Pakiet danych dostępny w kraju	2 GB	10 GB	25 GB	50 GB	120 GB

Plan Taryfowy		**Internet mobilny KRAJ 10GB**	**Internet mobilny KRAJ 50GB**	**Internet mobilny KRAJ 200GB**
1.	Abonament	35,00 zł	55,00 zł	90,00 zł
2.	Abonament w pakiecie z Internetem Feromedia	20,00 zł	40,00 zł	75,00 zł
3.	Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	NIE	NIE	NIE
4.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	NIE	NIE	NIE
5.	Pakiet danych dostępny w kraju	10 GB	50 GB	200 GB

Opłaty za dodatkowe jednorazowe pakiety danych					
Nazwa		Naliczanie	Pakiet danych	Opłata	Opłata przy umowie w pakiecie z Internetem Feromedia
1.	KRAJ dodatkowe 10GB	jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	10 GB	35,00 zł	20,00 zł
2.	KRAJ dodatkowe 50GB		50 GB	55,00 zł	40,00 zł

Jednorazowe Pakiety danych 10 GB lub 50 GB - pakiety do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym zostały aktywowane. Aktywacji pakietów mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym. Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.

1. **Nielimitowane rozmowy** do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 510 600 600, 501 800 800,, numerami skróconymi *200, *400,, *600, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych i przekierowań połączeń.
2. **Nielimitowane SMS-y i MMS-y** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail.
3. Połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
   1) głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
   2) wideo-nie zawsze możemy je zagwarantować, realizujemy je pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej:

a) Aby skorzystać z połączeń wideo, powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodnie z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenia wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
b) Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:
- poza Polską w technologii LTE,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
- w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.

c) Połączenie wideo nie wpływa na pakiet danych.

3) Płatna usługa dodatkowa Wideo Rozmowa jest dostępna tylko w technologii 3G. To oznacza, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Państwo będą mogli korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.

4. Pakiet danych:
1) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G przy ustawieniach APN internet, internetipv6.
2) Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe. O wykorzystaniu pakietu poinformujemy Państwa SMS-em.
3) W przypadku korzystania z pakietu w niepełnym okresie rozliczeniowym, wielkość pakietu zostanie Państwu przyznana proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym.
4) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planach taryfowych oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s.

5. W przypadku korzystania z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, abonament oraz rabaty naliczone zostaną proporcjonalnie do czasu korzystania przez Państwa z tych usług w danym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych		**Naliczanie**	**Opłaty**
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29 zł
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20 zł
3.	MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,20 zł
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01 zł
5.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20 zł
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60 zł
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02 zł
8.	Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	opłata za każde rozpoczęte 50 kB	0,25 zł

Rodzaj technologii mobilnej		**Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych**	**Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych**
1.	5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
2.	4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3.	3G (HSPA+)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
4.	2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa		**Limity UE (bez VAT)**	**Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem**
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 24 maja 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów
stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26 zł	
Albania	2,30 zł	
Algieria	2,58 zł	
Andora	1,48 zł	2,08 zł
Armenia	2,30 zł	
Australia	2,46 zł	
Austria	1,48 zł	1,91 zł
Azerbejdżan	2,30 zł	
Belgia	1,48 zł	1,91 zł
Białoruś	1,71 zł	
Bośnia i Hercegowina	2,08 zł	
Bułgaria	1,71 zł	
Chorwacja	2,08 zł	
Cypr (Republika Cypryjska)	1,48 zł	2,30 zł
Czechy	1,48 zł	1,71 zł
Dania	1,48 zł	1,91 zł
Ekwador	4,26 zł	
Emiraty Arabskie	4,26 zł	
Estonia	2,08 zł	
Finlandia	1,48 zł	2,08 zł
Francja	1,48 zł	2,08 zł
Gabon	4,26 zł	
Gibraltar	1,48 zł	2,08 zł
Grecja	1,48 zł	2,08 zł
Gruzja	2,30 zł	
Gujana Francuska	4,26 zł	
Gwadelupa	4,26 zł	
Gwatemala	4,26 zł	
Hawaje	4,26 zł	
Hiszpania	1,48 zł	2,30 zł
Holandia	1,48 zł	1,91 zł
Irlandia	1,48 zł	2,30 zł
Islandia	1,48 zł	2,58 zł
Kanada	2,46 zł	
Kazachstan	2,30 zł	
Kirgistan	2,30 zł	
Kosowo	2,46 zł	
Libia	2,30 zł	
Liechtenstein	1,48 zł	1,91 zł
Litwa	1,71 zł	
Łotwa	2,08 zł	
Luksemburg	1,48 zł	2,08 zł
Macedonia	2,08 zł	
Malta	1,48 zł	2,30 zł
Maroko	2,58 zł	
Martynika	4,26 zł	
Mołdawia	2,08 zł	
Monako	1,48 zł	2,08 zł
Niemcy	1,48 zł	1,91 zł
Norwegia	1,48 zł	2,08 zł
Portugalia	1,48 zł	2,58 zł
Puerto Rico	4,26 zł	
Rosja	2,08 zł	
Rumunia	1,71 zł	
San Marino	1,48 zł	2,08 zł
Serbia i Czarnogóra	2,08 zł	
Słowacja	1,48 zł	1,71 zł
Słowenia	2,08 zł	
Somalia	4,26 zł	
Szwajcaria	1,48 zł	1,91 zł
Szwecja	1,48 zł	1,91 zł
Tadżykistan	2,30 zł	
Tunezja	2,30 zł	
Turcja	2,30 zł	
Turkmenistan	2,30 zł	
Ukraina	1,71 zł	
USA	2,46 zł	
Uzbekistan	2,30 zł	
Watykan	1,48 zł	2,08 zł
Węgry	1,48 zł	1,91 zł
Wenezuela	4,26 zł	
Wielka Brytania	1,00 zł	1,00 zł
Włochy	1,48 zł	2,08 zł
Wyspy Dziewicze USA	4,26 zł	
Wyspy Kanaryjskie	2,30 zł	
Wyspy Owcze	1,48 zł	1,91 zł
Inne kierunki	7,69 zł	

Wideo Rozmowa międzynarodowa: dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe)

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi
poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry

Zakresy numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	od *4000 do *4099	0,62 zł
2.	od *4100 do *4199	1,23 zł
3.	od *4200 do *4299	2,46 zł
4.	od *4300 do *4399	3,69 zł
5.	od *4400 do *4499	4,92 zł
6.	od *4500 do *4599	6,15 zł
7.	od *4600 do *4699	7,38 zł
8.	od *4700 do *4799	8,61 zł
9.	od *4800 do *4899	9,84 zł
10.	od *4900 do *4999	11,07 zł
11.	od *7000 do *7099	0,62 zł
12.	od *7100 do *7199	1,23 zł
13.	od *7200 do *7299	2,46 zł
14.	od *7300 do *7399	3,69 zł
15.	od *7400 do *7499	4,92 zł
16.	od *7500 do *7599	6,15 zł
17.	od *7600 do *7699	7,38 zł
18.	od *7700 do *7799	8,61 zł
19.	od *7800 do *7899	9,84 zł
20.	od *7900 do *7999	11,07 zł

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	numery alarmowe	bez opłat	
2.	Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
3.	*500, *501, *505, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29 zł
5.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	1,50 zł
6.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29 zł

7.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98 zł
8.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15 zł
9.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25 zł
10.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29 zł

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

	Zakres numeracji	**Opłaty za SMS**
1.	500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20 zł
3.	444	0,62 zł
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62 zł
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23 zł
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46 zł
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69 zł
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92 zł
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15 zł
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38 zł
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61 zł
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84 zł
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07 zł
14.	od 81000 do 81099	0,12 zł
15.	od 81500 do 81599	0,18 zł
16.	od 82000 do 82099	0,25 zł
17.	od 82500 do 82599	0,31 zł
18.	od 83000 do 83099	0,37 zł
19.	od 83500 do 83599	0,43 zł
20.	od 84000 do 84099	0,49 zł
21.	od 84500 do 84599	0,55 zł
22.	od 85000 do 85099	0,62 zł
23.	od 91000 do 91099	12,30 zł
24.	od 91100 do 91199	13,53 zł
25.	od 91200 do 91299	14,76 zł
26.	od 91300 do 91399	15,99 zł
27.	od 91400 do 91499	17,22 zł
28.	od 91500 do 91599	18,45 zł
29.	od 91600 do 91699	19,68 zł
30.	od 91700 do 91799	20,91 zł
31.	od 91800 do 91899	22,14 zł
32.	od 91900 do 91999	23,37 zł
33.	od 92000 do 92099	24,60 zł
34.	od 92100 do 92199	25,83 zł
35.	od 92200 do 92299	27,06 zł
36.	od 92300 do 92399	28,29 zł
37.	od 92400 do 92499	29,52 zł
38.	od 92500 do 92599	30,75 zł
39.	od 93500 do 93599	43,05 zł

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące

	Zakres numeracji	**Opłaty za MMS**
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62 zł
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23 zł
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46 zł
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69 zł
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92 zł
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15 zł
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38 zł
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61 zł
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84 zł
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07 zł
11.	od 900000 do 900999	0,62 zł
12.	od 901000 do 901999	1,23 zł
13.	od 902000 do 902999	2,46 zł
14.	od 903000 do 903999	3,69 zł
15.	od 904000 do 904999	4,92 zł
16.	od 905000 do 905999	6,15 zł
17.	od 906000 do 906999	7,38 zł
18.	od 907000 do 907999	8,61 zł
19.	od 908000 do 908999	9,84 zł
20.	od 909000 do 909999	11,07 zł
21.	od 910000 do 910999	12,30 zł
22.	od 911000 do 911999	13,53 zł
23.	od 912000 do 912999	14,76 zł
24.	od 913000 do 913999	15,99 zł
25.	od 914000 do 914999	17,22 zł
26.	od 915000 do 915999	18,45 zł
27.	od 916000 do 916999	19,68 zł
28.	od 917000 do 917999	20,91 zł
29.	od 918000 do 918999	22,14 zł
30.	od 919000 do 919999	23,37 zł

Od 1 listopada 2018 r. nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne umożliwiającej zamówienie subskrypcji realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez nas SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12 zł
2.	od 52000 do 52099	0,25 zł
3.	od 53000 do 53099	0,37 zł
4.	od 54000 do 54099	0,49 zł
5.	od 55000 do 55099	0,62 zł
6.	od 56000 do 56099	0,74 zł
7.	od 57000 do 57099	0,86 zł
8.	od 58000 do 58099	0,99 zł
9.	od 59000 do 59099	1,11 zł
10.	od 60100 do 60199	1,23 zł
11.	od 60200 do 60299	2,46 zł
12.	od 60300 do 60399	3,69 zł
13.	od 60400 do 60499	4,92 zł
14.	od 60500 do 60599	6,15 zł
15.	od 60600 do 60699	7,38 zł
16.	od 60700 do 60799	8,61 zł
17.	od 60800 do 60899	9,84 zł
18.	od 60900 do 60999	11,07 zł
19.	od 61000 do 61099	12,30 zł
20.	od 61100 do 61199	13,53 zł
21.	od 61200 do 61299	14,76 zł
22.	od 61300 do 61399	15,99 zł
23.	od 61400 do 61499	17,22 zł
24.	od 61500 do 61599	18,45 zł
25.	od 61600 do 61699	19,68 zł
26.	od 61700 do 61799	20,91 zł
27.	od 61800 do 61899	22,14 zł
28.	od 61900 do 61999	23,37 zł
29.	od 62000 do 62099	24,60 zł
30.	od 62100 do 62199	25,83 zł
31.	od 62200 do 62299	27,06 zł
32.	od 62300 do 62399	28,29 zł
33.	od 62400 do 62499	29,52 zł
34.	od 62500 do 62599	30,75 zł

Opłaty za połączenia audioteksowe 70x xxx xxx
(x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx

Zakres numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36 zł
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29 zł
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08 zł
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58 zł
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69 zł
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26 zł
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92 zł
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69 zł
9.	701 2, 701 9	0,71 zł
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99 zł
11.	704 0	0,71 zł
12.	704 1	1,43 zł
13.	704 2	2,50 zł
14.	704 3	3,92 zł
15.	704 4	4,99 zł
16.	704 5	6,42 zł
17.	704 7	12,48 zł
18.	704 8	24,61 zł
19.	704 9	34,96 zł

TELEFON STACJONARNY

Opłaty abonamentowe

Nazwa pakietu telefonicznego	Naliczanie	Cena brutto	
		w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Tani telefon	miesięcznie	0,00 zł	0,00 zł

Opłaty za połączenia telefoniczne nie wliczone w opłatę abonamentową

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Opłaty za połączenia na telefony stacjonarne	Sekundowo	0,14 zł
Opłaty za połączenia do sieci komórkowych: T-Mobile, Orange, Plus, Cyfrowy Polsat, Play	Sekundowo	0,32 zł
Opłaty za połączenia do sieci komórkowych: Pozostałe sieci komórkowe	Sekundowo	1,11 zł
Połączenia z numerami: 70x 1	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,23 zł
Połączenia z numerami: 70x 2		2,46 zł
Połączenia z numerami: 70x 3		3,69 zł
Połączenia z numerami: 70x 4		4,92 zł
Połączenia z numerami: 70x 5		6,15 zł
Połączenia z numerami: 70x 6		7,38 zł
Połączenia z numerami: 70x 7		8,61 zł
Połączenia z numerami: 70x 8		9,84 zł
Połączenia z numerami: 70x 9		11,07 zł
Połączenia z numerami: 801 1x, 801 2x, 801 3x, 801 7x, 801 8x, 801 9x		0,36 zł
Połączenia z numerami: 801 0x, 801 4x, 801 5x, 801 6x		0,73 zł
Biuro Numerów		2,46 zł
Połączenia na numery skrócone		0,98 zł
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry, Watykan, Wyspy Kanaryjskie, Kanada, USA, Australia, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		0,43 zł
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Szwajcaria, Ukraina, Rosja, Kazachstan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia, Armenia, Kirgistan, Turcja, Uzbekistan,		0,97 zł
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Serbia, Macedonia, Monako, Wyspy Owcze, San Marino, Albania, Algiera, Argentyna, Azerbaijan, Chiny, Gibraltar, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Taiwan, Tunezja, Turkmenistan, Wietnam,		1,34 zł
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina-Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Diego Garcia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Bissau, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Makao, Martynika, Wyspy Marshalla, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Mikronezja, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Rwanda, Senegal, Seszele, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Zambia, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie, Wyspa Wniebowstąpienia, Samoa Amerykańskie, Antarktyda, Republika Zielonego Przylądka, Kajmany Wyspy, Republika Środkowoafrykańska, Komory, Wyspy Cooka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Timor Wschodni, Salwador, Polinezja Francuska, Jordania, Kiribati, Mauretania, Montserrat, Myanmar, Nauru, Niue, Norfolk, Portoryko, Reunion, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Samoa, Wyspy Świętego Tomasza, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Togo, Tokelau, Tonga, Turks i Caicos, Tuvalu, Wyspa Św. Heleny, Saint-Pierre i Miquelon, Swaziland, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Vanuatu, Wallis i Futuna,		3,68 zł
Opłaty za połączenia z telefonami satelitarnymi		35,67 zł
Połączenia z numerami: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 996, 997, 998, 999	Bezpłatne	
Połączenia z numerami: 800 x		

DODATKOWE OPŁATY

Usługi dodatkowe

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Stały niezmienny publiczny adres IP	miesięcznie	20,00 zł
Dzierżawa końcówki światłowodowej dla klientów indywidualnych	miesięcznie	11,00 zł
Dzierżawa końcówki światłowodowej	miesięcznie	121,00 zł
Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy z większą opłatą abonamentową	za zdarzenie	0,00 zł
Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy z mniejszą opłatą abonamentową po okresie minimalnym trwania umowy	za zdarzenie	50,00 zł
Cesja usługi	za zdarzenie	100,00 zł
Wysłanie wezwania do zapłaty	za zdarzenie	10,00 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności), opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	jednorazowo	60,00 zł
Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru		bez opłat
Poczta Głosowa *501		bez opłat
Poczta Głosowa Gold *501	miesięcznie	3,00 zł
Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29 zł

Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonów równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29 zł
Powiedz Ile	opłata za SMS	bezpłatne
Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00 zł
Numer na życzenie	jednorazowo	500,00 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00 zł
Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
Wydanie duplikatu karty SIM	za zdarzenie	25,00 zł

1. **Prezentacja numeru** umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. Blokada prezentacji numeru umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
2. **Rachunek szczegółowy** – mogą Państwo zamówić rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny. Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekażemy Państwu rachunek szczegółowy.

Opłaty z tytułu montażu

Nazwa	Cena brutto
Montaż / instalacja usług FTTH	97,00 zł
Montaż / instalacja usługa w technologii bezprzewodowej	199,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	97,00 zł
Aktywacja usług(i) z E-Rachunkiem	1,00 zł

Opłaty z tytułu serwisu

Nazwa	Cena brutto
Rozprowadzenie instalacji wewnętrznej	10,00 zł/mb
Sprawdzenie komputera (sprawdzenie ustawień systemowych, przeskanowanie antywirusowe lub antyspamowe systemu, włączenie wymaganych usług sieciowych, usunięcie blokującego oprogramowania, itp)	70,00 zł
Wymiana kabli, wtyczek	od 70,00 zł
Ustawienie anteny lub przepięcie na inny nadajnik	70,00 zł
Montaż dodatkowych urządzeń w domu Klienta	70,00 zł + koszt urządzenia
Podłączenie do sieci kolejnego komputera	70,00 zł
Przeniesienie usługi FTTH/Radio	od 150,00 zł
Sprawdzenie instalacji w domu Klienta (maks. 4 porty / maks 1h)	70,00 zł
Wymiana urządzenia dostępowego	70,00 zł
Demontaż urządzeń	70,00 zł
Konfiguracja sprzętu (konfiguracja połączenia szerokopasmowego PPPoE, instalacja sterowników, usunięcie blokującego oprogramowania, itp)	70,00 zł
Ponowne spawanie gniazda	97,00 zł
Montaż mufy przelotowej	150,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	70,00 zł
Inne niewymienione wyżej	70,00 zł / godzina
Dojazd do Klienta (za każde rozpoczęte 10 km)	10,00 zł

Koszt urządzeń

Nazwa	Cena brutto
Urządzenie dostępowe w technologii FTTH	499,00 zł
Dekoder STB	399,00 zł
Dekoder STB 4K	499,00 zł
Pilot do dekodera STB	75,00 zł
Urządzenie dostępowe (montowane na zewnątrz budynku)	399,00 zł
Router bezprzewodowy – standard	199,00 zł
Router bezprzewodowy – premium	299,00 zł