

umowa /  aneks do umowy  
o świadczenie usług w technologii FTTH



zawarta w dniu: \_\_\_/\_\_\_/202\_\_ r. w \_\_\_\_\_ obowiązuje od dnia: \_\_\_/\_\_\_/202\_\_ r. zwana dalej „Umową”, pomiędzy Operatorem Telekomunikacyjnym Feromedia: Telekom System Pro Sp. z o.o. ul. Żelechowska 22, 21-400 Łuków, NIP 8252207911, KRS 0001124299, w zakresie usługi Internetu, Telefonii stacjonarnej, Telefonii mobilnej. W zakresie usługi Cyfrowej Telewizji z Castor Enterprise Sp. z o.o. ul. Żelechowska 22, 21-400 Łuków, NIP: 7010514135, KRS 0000580511 lub/i z Voice Net Sp. z o.o., ul. Międzałowa 86, 35-232 Rzeszów, NIP: 5170404437, KRS 0000822009 zwanymi dalej „Dostawcą usług”, „Operatorem”, reprezentowanego przez \_\_\_\_\_, a:

osobą fizyczną (konsumentem) /  osobą prawną / firmą

Firmą: \_\_\_\_\_ NIP: \_\_\_\_\_ reprezentowaną przez:

Panią / Panem: \_\_\_\_\_ PESEL: \_\_\_\_\_ legitymującą(y) się d.o.: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

adres korespondencyjny: \_\_\_\_\_

telefon kontaktowy<sup>1)</sup>: \_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_ zwaną(y) dalej „Abonentem”.

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług \_\_\_\_\_

ID Abonenta: \_\_\_\_\_ Identyfikator użytkownika / nazwa: \_\_\_\_\_ Hasło: \_\_\_\_\_

Indywidualny numer rachunku bankowego do wpłat: \_\_\_1090 0004 8963 0000 00\_\_\_

Umowa została zawarta na czas:  nieokreślony /  określony: \_\_\_ miesięcy.

**§1 Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, określonego w protokole przekazania sprzętu i aktywacji usług, w zakresie:

usługi dostępu do sieci Internet

usługi Cyfrowej Telewizji

usługi Telefonii

innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, których zakres określono w niniejszej umowie.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym / po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta dodatkowe usługi związane z usługą dostępu do Internetu:

Nazwa usługi dodatkowej	Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę
<input type="checkbox"/> Stały publiczny adres IP	20,00 zł
<input type="checkbox"/> _____	zł

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Cyfrowej Telewizji według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku na następujących warunkach:

Pakiet telewizyjny	Wysokość miesięcznego abonamentu brutto za wybrany pakiet

Telewizyjny pakiet dodatkowy	Wysokość miesięcznego abonamentu brutto za wybrany pakiet dodatkowy
<input type="checkbox"/> _____	
<input type="checkbox"/> _____	
<input type="checkbox"/> _____	
<input type="checkbox"/> _____	

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta dodatkowe usługi związane z usługą dostępu do Cyfrowej Telewizji:

- Dzierżawa Dekodera STB (22,00 zł)  Wirtualny Dekoder (11,00 zł)  Kupno dekodera Kod PUK: \_\_\_\_\_  
 Multiroom 1 (11,00 zł)  Dzierżawa Dekodera STB (22,00 zł)  Wirtualny Dekoder (11,00 zł)  Kupno dekodera Kod PUK: \_\_\_\_\_  
 Multiroom 2 (11,00 zł)  Dzierżawa Dekodera STB (22,00 zł)  Wirtualny Dekoder (11,00 zł)  Kupno dekodera Kod PUK: \_\_\_\_\_

Nazwa usługi dodatkowej	Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę
<input type="checkbox"/> Extraroom mobile	22,00 zł
<input type="checkbox"/> _____	zł

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę Telefonii według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku na następujących warunkach:

Pakiet telefoniczny	Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie telefonicznym

Nazwa usługi dodatkowej	Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę
<input type="checkbox"/> _____	zł

Usługa będzie świadczona dla następujących numerów telefonicznych:

<input type="checkbox"/> numer przydzielony	<input type="checkbox"/> numer przenoszony	<input type="checkbox"/> numer tymczasowy
---	--	---

W przypadku nie przeniesienia numeru telefonu (numeru przenoszonego) w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy z przyczyn nie zależnych od Operatora, numer tymczasowy przydzielony przez Operatora pozostaje numerem docelowym.

**5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta dodatkowe usługi:**

<input type="checkbox"/>	Nazwa usługi dodatkowej	Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę
<input type="checkbox"/>	Dzierżawa końcówki światłowodowej	zł
<input type="checkbox"/>	Wysyłka faktur VAT na podany w umowie adres korespondencyjny	5,00 zł
<input type="checkbox"/>		zł

**6. Operator w związku z świadczeniem usług udziela Abonentowi ulgi:**

	Nazwa ulgi	Wysokość miesięcznej ulgi	Czas obowiązywania ulgi	
<input type="checkbox"/>	Ulga - dzierżawa końcówki światłowodowej	zł	przez	okresów rozliczeniowych począwszy od
<input type="checkbox"/>	Ulga - dostęp do sieci Internet i usługi dodatkowe (Pakiet Usług)	zł	przez	okresów rozliczeniowych począwszy od
<input type="checkbox"/>	Rabat na Extraroom mobile	zł	przez	okresów rozliczeniowych począwszy od
<input type="checkbox"/>	Rabat na usługę Wirtualny Dekoder	zł	przez	okresów rozliczeniowych począwszy od
<input type="checkbox"/>		zł	przez	okresów rozliczeniowych począwszy od

**7. W związku z rozpoczęciem świadczenia usług Abonent ponosi koszty aktywacji, instalacji, wykonania przyłącza lub inne:**

	Nazwa usługi	Wysokość opłaty	Wysokość ulgi	Do zapłaty
<input type="checkbox"/>	Wykonanie przyłącza	zł	zł	zł
<input type="checkbox"/>	Montaż / instalacja	500,00 zł	zł	zł
<input type="checkbox"/>	Aktywacja usług(i)	250,00 zł	zł	zł
<input type="checkbox"/>	Kupno dekodera	zł	zł	zł
<input type="checkbox"/>	Opłata uzupełniająca	zł	zł	zł
<input type="checkbox"/>		zł	zł	zł
	Razem:	zł	zł	zł

- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług zostało wskazane w komparycji umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
- Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy, przy czym Dostawca usług doloży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania Umowy i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.
- Wysokość przyznanych ulg stanowi różnicę w wysokości opłat określonych dla umowy zawieranej na czas nieokreślony a wysokością opłat stosowanych w przypadku zawarcia umowy na czas określony na warunkach promocyjnych.
- Opłata z tytułu wykonania przyłącza, montażu / instalacji pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania przyłącza, instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego, wedle którego świadczona/e będzie/ą usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.
- Abonentowi przydzielona indywidualny numer identyfikacyjny wskazany w komparycji umowy, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do załogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK). Po uruchomieniu konta EBOOK Abonenta, Abonent otrzyma także indywidualne hasło do logowania się w EBOOK.
- Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową możliwa jest po przekształceniu umowy na czas nieokreślony.
- Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej (Usługa E-Rachunek). W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa Abonentowi zostanie skorygowana odpowiednio opłata aktywacyjna do wysokości 250 zł.

**§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową**

- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje: **(a)** stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy; **(b)** możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta; **(c)** usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w cenniku usług serwisowych); **(d)** dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta; **(e)** w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut lub bezpłatny pakiet kwotowy do wybranych sieci; **(f)** w przypadku usługi telewizji dostęp do wybranych programów i usług dodatkowych zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem telewizyjnym.
- Opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
- W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi w innym dniu niż pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego, Opłata Uzupełniająca obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni jakie pozostały od rozpoczęcia świadczenia usługi do pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym usługa była uruchomiona.

**§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

- Umowa została zawarta na czas wskazany w komparycji umowy. Czas trwania umowy liczony jest w pełnych Okresach Rozliczeniowych. Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa i obejmuje jeden cały miesiąc. Czas trwania umowy jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w szczegółowych warunkach promocji. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Istnieje także możliwość zawarcia umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy. Opłata abonamentowa jest naliczana od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym została aktywowana usługa, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje inne warunki.
- Ulgi określone w niniejszej umowie przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony zastosowanie mają warunki standardowe, opisane w cenniku usług.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawca usług przysługujące rozwiązanie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Zapis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W przypadku rozwiązania umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług pozostałe usługi, będą do rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych według cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej i może zostać złożone w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
- Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.
- Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

7. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
8. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 4, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
9. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 4, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika ,uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem co najmniej jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:  
(a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług; (f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
8. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
9. Ograniczenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent, na jego wyraźne żądanie, będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
10. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową lub Usługi dodatkowe, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe programy lub usługi dodatkowe na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Dostawca usług listę kanałów gwarantowanych ustala na podstawie Ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji art. 43 (Dz.U. 1993 Nr 7 poz. 34). Zmiana w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietach w zakresie kanałów gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.
11. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych powyżej, powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 7. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie). Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
12. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.
13. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: (a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny; (b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.

14. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 13, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:  
 Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych       Protokół przekazania sprzętu i aktywacji usług  
 Cennik usług       Regulamin Promocji
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niższą jakość usługi STB Everywhere oraz Extraroom mobile w przypadku korzystania przez Abonenta z sieci innej niż sieć macierzysta operatora.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Operator wyjaśnia, że usługę telewizyjną fizycznie dostarcza Castor Enterprise Sp. z o.o. w zakresie pakietów: Mikro VIP, Startowy, Brązowy, Srebrny, Złoty, Platynowy, Dla Rodziny, Dla Niej++, Dla Niego ++, Dla Dzieci ++, Dla Konesera ++, Dla Kinomana ++, Dla Sportowca ++, Film Box, Dla Ciekawych Świata ++, Canal+ SELECT, Canal+ PRESTIGE, Polsat Sport Premium lub Voice Net sp. z o.o., w zakresie pakietów: Wygodny, Komfortowy, Luksusowy, Tematyczny HD, Sportowy, Edukacyjny, Bajkowy, FilmBox, Romance HD natomiast pozostałe Usługi dostarcza Telekom System Pro Sp. z o.o., jednakże podmiotem wyznaczonym do kontaktów z Abonentem we wszystkich sprawach związanych z Umową w imieniu Operatora jest Telekom System Pro Sp. z o.o. Telekom System Pro Sp. z o.o. uprawniona jest w szczególności do wysyłania i odbierania korespondencji do i od Abonenta, w tym odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, kontaktów telefonicznych i mailowych oraz wszelkich innych czynności dotyczących Umowy. Jeżeli Umowa przewiduje, że jakiś obowiązek, uprawnienie lub działanie leży po stronie Operatora należy przez to domniamać, że wykonywać je będzie Telekom System Pro Sp. z o.o., chyba, że co innego wynika wprost z zapisów Umowy. Telekom System Pro Sp. z o.o. uprawniona jest w szczególności do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, przyjmowania awarii, wystawiania faktur za Usługi, przyjmowania płatności, dochodzenia roszczeń i innych czynności, które przewiduje Umowa dla Operatora.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Kodeksu cywilnego* oraz *Ustawy Prawo telekomunikacyjne*.

#### **Zasady i warunki korzystania ze Sprzętu, przekazanego Abonentowi:**

1. Abonent, który korzysta z przekazanego przez Dostawcę usług Sprzętu, które pozostają własnością Dostawcy usług zobowiązany jest do: **(a)** korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi; **(b)** niezwłocznego powiadomienia Dostawcy usług o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w ich pracy lub o ich utracie, w celu wymiany lub naprawy; **(c)** niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji. Sprzęt może być naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez upoważnionego Przedstawiciela Dostawcy usług; **(d)** dbania o powierzony Sprzęt oraz powinien zwrócić go Dostawcy usług w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług; **(e)** odłączenia Sprzętu Dostawcy usług podczas wyłączeń atmosferycznych od zasilania energetycznego.
2. Abonent, który korzysta z nabytych od Dostawcy usług urządzeń, zobowiązany jest do: **(a)** korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi; **(b)** powiadomienia Dostawcy usług o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w ich pracy; **(c)** niedokonywania w okresie gwarancji samodzielnie jakichkolwiek w nie ingerencji; **(d)** odłączenia ich podczas wyłączeń atmosferycznych od zasilania energetycznego.

#### **Oświadczenia i wnioski Abonenta:**

1. Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną  na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej /  za pośrednictwem EBOK, oraz iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
3. Wnoszę o dostarczenie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci FEROMEDIA, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej /  za pośrednictwem EBOK bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4.  wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług:  
 drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta,  
 za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsług Klienta (EBOK).
5. Oświadczam, iż  zostałem /  nie zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 7)  zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
6. Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że  został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

W imieniu OPERATORA

Czytelny podpis ABONENTA

<sup>1)</sup> Dane nieobowiązkowe