

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa, informuje, iż:**

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu lub/ i Telefonii lub/ i Telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i Regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 25 794 00 00 bądź poprzez e-mail: bok@feromedia.com.
3. Dane Dostawcy usługi Internetu, Telefonii stacjonarnej, Telefonii mobilnej: Telekom System Pro Sp. z o.o., ul. Żelechowska 22, 21-400 Łuków, NIP 8252207911, KRS 0001124299, www.feromedia.com. W zakresie usługi Cyfrowej Telewizji z Castor Enterprise Sp. z o.o. ul. Żelechowska 22, 21-400 Łuków, NIP: 7010514135, KRS 0000580511 lub/ i z Voice Net Sp. z o.o., ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, NIP: 5170404437, KRS 0000822009.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 17 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze Umowy i Cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług i w § 3 udostępnionego w ten sam sposób wzoru Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 16 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego Państwu wzoru Umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 5 ust. 5-10 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 19 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy:

Data i czytelny podpis ABONENTA

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) /  nie otrzymał wzorzec:

- Umowy,
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - Cennika usług telekomunikacyjnych,
  - Regulaminu Promocji,
  - Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych,
- dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.

Data i czytelny podpis ABONENTA

Oświadczam, że  *wyrażam zgodę* /  *nie wyrażam zgody* zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, numeru NIP w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.

Data i czytelny podpis ABONENTA

Wnoszę  o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

Data i czytelny podpis ABONENTA