

INTERNET - świadczony za pomocą łączy FTTH

Oferta dla klientów indywidualnych

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Fastfiber 20 Mbps FTTH	20 Mbps	5 Mbps	66,00 zł	77,00 zł
Fastfiber 50 Mbps FTTH	50 Mbps	6 Mbps	77,00 zł	88,00 zł
Fastfiber 100 Mbps FTTH	100 Mbps	10 Mbps	88,00 zł	99,00 zł
Fastfiber 200 Mbps FTTH	200 Mbps	20 Mbps	99,00 zł	110,00 zł
Fastfiber 600 Mbps FTTH	600 Mbps	60 Mbps	144,00 zł	155,00 zł
Fastfiber 1 000 Mbps FTTH	1 000 Mbps	100 Mbps	222,00 zł	233,00 zł

Oferta dla klientów indywidualnych mieszkających w budynkach wielorodzinnych objętych ofertą

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet feroFiber 50	50 Mbps	5 Mbps	66,00 zł	77,00 zł
Internet feroFiber 100	100 Mbps	10 Mbps	77,00 zł	88,00 zł
Internet feroFiber 200	200 Mbps	20 Mbps	99,00 zł	110,00 zł
Internet feroFiber 600	600 Mbps	60 Mbps	144,00 zł	155,00 zł

Oferta dla klientów indywidualnych i biznesowych

Nazwa	Prędkość		Gwarancja jakość parametrów przepustowości usługi	Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania		w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet FTTH 20	20 Mbps	2 Mbps	90%	94,71 zł	94,71 zł
Internet FTTH 20 bis	20 Mbps	4 Mbps	90%	142,07 zł	142,07 zł
Internet FTTH 50	50 Mbps	5 Mbps	90%	121,77 zł	121,77 zł
Internet FTTH 50 bis	50 Mbps	10 Mbps	90%	182,66 zł	182,66 zł
Internet FTTH 80	80 Mbps	8 Mbps	90%	177,12 zł	177,12 zł
Internet FTTH 80 bis	80 Mbps	16 Mbps	90%	265,68 zł	265,68 zł
Internet FTTH 100	100 Mbps	10 Mbps	90%	244,77 zł	244,77 zł
Internet FTTH 100 bis	100 Mbps	20 Mbps	90%	489,54 zł	489,54 zł
Internet FTTH 200	200 Mbps	20 Mbps	90%	367,77 zł	367,77 zł
Internet FTTH 200 bis	200 Mbps	40 Mbps	90%	613,77 zł	613,77 zł

INTERNET - świadczony za pomocą łączy radiowych

Oferta dla klientów indywidualnych i biznesowych

Nazwa	Prędkość		Cena brutto	
	Pobierania	Wysyłania	W przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Internet 2 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	44,00 zł	55,00 zł
Internet 6 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	66,00 zł	99,00 zł
Internet 8 Mbps	8 Mbps	4 Mbps	88,00 zł	111,00 zł
Internet 10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	111,00 zł	122,00 zł
Internet 15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	150,00 zł	200,00 zł

TELEWIZJA

Pakiety telewizyjne

Nazwa pakietu	PVR czas nagrywania	PVR czas przechowywania nagrań	Head On	Permanent Head On	Cena brutto w przypadku zawarcia umowy na czas określony i po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Startowy	240 minut / 32 GB	30 dni	20	24 h	33,00 zł
Braźowy	480 minut / 64 GB	30 dni	30	48 h	55,00 zł
Srebrny	720 minut / 96 GB	60 dni	40	72 h	77,00 zł
Złoty	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	111,00 zł
Platynowy	960 minut / 128 GB	60 dni	80	72 h	222,00 zł
Dla Rodziny	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	33,00 zł
Dla Niej ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	11,00 zł
Dla Niego ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł
Dla Dzieci ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	11,00 zł
Dla Konesera ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	11,00 zł
Dla Kinomana ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł

Dla Sportowca ++	60 minut / 8 GB	-	72 h	22,00 zł
Film Box	60 minut / 8 GB	-	72 h	22,00 zł
Dla Ciekawych Świata ++	60 minut / 8 GB	-	72 h	22,00 zł
Canal+ SELECT	60 minut / 8 GB	-	72 h	44,00 zł
Canal+ PRESTIGE	60 minut / 8 GB	-	72 h	55,00 zł

Usługi dodatkowe

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Dzierżawa dekodera	miesięcznie	22,00 zł
Multiroom	miesięcznie	11,00 zł
PPV (pay per view)	wg ceny dostępu do każdego wydarzenia	
VoD – opłata za jeden film	wg ceny każdego filmu	
Extraroom mobile (per urządzenie)	miesięcznie	22,00 zł
Aktywacja Extraroom mobile (per urządzenie)	jednorazowo	11,00 zł
SAN	miesięcznie	11,00 zł
SAS	miesięcznie	11,00 zł
Aktywacja usługi TV 4K	jednorazowo	99,00 zł

Abonent może za pomocą TV Panelu po podaniu kodu PIN aktywować samodzielnie usługi dodatkowe. Dezaktywacja usług dodatkowych możliwa jest za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta po okresie minimalnym uruchomionej usługi wskazanym w TV Panelu.

Zawartość programowa poszczególnych pakietów

Startowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat, TVN, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie : Polsat News HD, Polsat Film, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS, Super Polsat HD, Stopklatka TV, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2, Polsat Seriele, GOLD TV, TV Trwam, TVR, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, ATM Rozrywka TV, Polsat Rodzina, Polsat Games, FokusTV, TVP Polonia, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, R T, Polsat News 2, TVP INFO HD, TVP Sport, Polsat Doku HD, RT Doc, TVP ABC, ESKA TV, Stars.TV, 4FUN DANCE, 4FUN KIDS, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music , Polo TV, Belsat TV, TVP1, TVP2

Brażowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat News HD, Polsat Film, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS, Super Polsat HD, Stopklatka TV, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2, Polsat Seriele, GOLD TV, TV Trwam, TVR, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, ATM Rozrywka TV, Polsat Rodzina, Polsat Games, FokusTV, TVP Polonia, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, R T, Polsat News 2, TVP INFO HD, TVP Sport, Polsat Doku HD, RT Doc, TVP ABC, ESKA TV, Stars.TV, 4FUN DANCE, 4FUN KIDS, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music , Polo TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Comedy Central, Comedy Central Family, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Kino TV, Ale Kino+ HD, FOX, FOX Comedy, Polsat Film HD, Romance TV HD, Novela TV HD, Stopklatka TV HD, Kino Polska HD, AXN HD, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, WP, Polsat HD, Tele 5 HD, TVR HD, TV4 HD, TVS HD, Republika, RT HD, RT Doc HD, Adventure, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature HD, Water Planet, National Geographic, Nat Geo Wild, Planete+ HD, Motowizja, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport News HD, nSport+ HD, Teletoon+ HD, Mini Mini+ HD, Disney Junior, Nickelodeon, Disney Channel HD, Stars.TV HD, Power TV HD, Nuta.TV HD, Music VOX TV, MTV HD, Eska TV

Srebrny:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat News HD, Polsat Film, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS, Super Polsat HD, Stopklatka TV, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2, Polsat Seriele, GOLD TV, TV Trwam, TVR, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, ATM Rozrywka TV, Polsat Rodzina, Polsat Games, FokusTV, TVP Polonia, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, R T, Polsat News 2, TVP INFO HD, TVP Sport, Polsat Doku HD, RT Doc, TVP ABC, ESKA TV, Stars.TV, 4FUN DANCE, 4FUN KIDS, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music , Polo TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Comedy Central, Comedy Central Family, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Kino TV, Ale Kino+ HD, FOX, FOX Comedy, Polsat Film HD, Romance TV HD, Novela TV HD, Stopklatka TV HD, Kino Polska HD, AXN HD, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, WP, Polsat HD, Tele 5 HD, TVR HD, TV4 HD, TVS HD, Republika, RT HD, RT Doc HD, Adventure, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature HD, Water Planet, National Geographic, Nat Geo Wild, Planete+ HD, Motowizja, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport News HD, nSport+ HD, Teletoon+ HD, Mini Mini+ HD, Disney Junior, Nickelodeon, Disney Channel HD, Stars.TV HD, Power TV HD, Nuta.TV HD, Music VOX TV, MTV HD, Eska TV, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, TVP Sport HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Nature/History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Adventure HD, Motowizja HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Water Planet HD, English Club TV, WP HD, MTV Europe, Novela TV HD, Comedy Central HD, FOX HD, FOX Comedy HD, AMC, Sundance TV HD, Euro Channel, CBS Europa HD

Złoty:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat News HD, Polsat Film, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS, Super Polsat HD, Stopklatka TV, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2, Polsat Seriele, GOLD TV, TV Trwam, TVR, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, ATM Rozrywka TV, Polsat Rodzina, Polsat Games, FokusTV, TVP Polonia, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, R T, Polsat News 2, TVP INFO HD, TVP Sport, Polsat Doku HD, RT Doc, TVP ABC, ESKA TV, Stars.TV, 4FUN DANCE, 4FUN KIDS, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music , Polo TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Comedy Central, Comedy Central Family, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Kino TV, Ale Kino+ HD, FOX, FOX Comedy, Polsat Film HD, Romance TV HD, Novela TV HD, Stopklatka TV HD, Kino Polska HD, AXN HD, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, WP, Polsat HD, Tele 5 HD, TVR HD, TV4 HD, TVS HD, Republika, RT HD, RT Doc HD, Adventure, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature HD, Water Planet, National Geographic, Nat Geo Wild, Planete+ HD, Motowizja, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport News HD, nSport+ HD, Teletoon+ HD, Mini Mini+ HD, Disney Junior, Nickelodeon, Disney Channel HD, Stars.TV HD, Power TV HD, Nuta.TV HD, Music VOX TV, MTV HD, Eska TV, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, TVP Sport HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Nature/History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Adventure HD, Motowizja HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Water Planet HD, English Club TV, WP HD, MTV Europe, Novela TV HD, Comedy Central HD, FOX HD, FOX Comedy HD, AMC, Sundance TV HD, Euro Channel, CBS Europa HD, Canal+ HD, Canal+ 1 HD, Canal+ Film HD, Canal+ Family HD, Canal+ Seriele HD, Canal+ Sport HD, Canal+ Na Życzenie

Platynowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat News HD, Polsat Film, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS, Super Polsat HD, Stopklatka TV, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2, Polsat Seriele, GOLD TV, TV Trwam, TVR, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, ATM Rozrywka TV, Polsat Rodzina, Polsat Games, FokusTV, TVP Polonia, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, R T, Polsat News 2, TVP INFO HD, TVP Sport, Polsat Doku HD, RT Doc, TVP ABC, ESKA TV, Stars.TV, 4FUN DANCE, 4FUN KIDS, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music , Polo TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Comedy Central, Comedy Central Family, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Kino TV, Ale Kino+ HD, FOX, FOX Comedy, Polsat Film HD, Romance TV HD, Novela TV HD, Stopklatka TV HD, Kino Polska HD, AXN HD, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, WP, Polsat HD, Tele 5 HD, TVR HD, TV4 HD, TVS HD, Republika, RT HD, RT Doc HD, Adventure, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature HD, Water Planet, National Geographic, Nat Geo Wild, Planete+ HD, Motowizja, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport News HD, nSport+ HD, Teletoon+ HD, Mini Mini+ HD, Disney Junior, Nickelodeon, Disney Channel HD, Stars.TV HD, Power TV HD, Nuta.TV HD, Music VOX TV, MTV HD, Eska TV, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, TVP Sport HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Nature/History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Adventure HD, Motowizja HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Water Planet HD, English Club TV, WP HD, MTV Europe, Novela TV HD, Comedy Central HD, FOX HD, FOX Comedy HD, AMC, Sundance TV HD, Euro Channel, CBS Europa HD, Canal+ HD, Canal+ 1 HD, Canal+ Film HD, Canal+ Family HD, Canal+ Seriele HD, Canal+ Sport HD, Canal+ Na Życzenie, MTV 90's, Fight Box HD, Polsat Fight HD, Hustler TV, Hustler Blue, Fashion TV, MTV Club, TVP Seriele, Disney XD, Duck TV HD, Baby TV, Da Vinci Learning, Nick Junior, Top Kids HD, 2X2 HD, MTV Hits, MTV Live HD, Stingray Brava HD , Stingray DJAZZ.Tv, MusicBox, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD, DocuBox HD, Canal+ Sport 2 HD, Canal+ Dokument HD

Dla rodziny:

Kanały dostępne promocyjnie: AleKino + HD, Kuchnia + HD, Domo + HD, Disney XD, DaVinci, Fashion Tv, Motowizja HD, Hustler TV, Polsat Play HD, Polsat Cafe HD, MiniMini + HD, Baby TV, Blue Hustler, Adventure HD, TVP Seriele, MTV 90's, FightBox HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Seriele, MTV Club, DuckTV HD, Nick Jr, Top Kids HD, 2X2 TV HD, Duck VOD, Romance TV HD

Dla Niej++:

Kanały dostępne promocyjnie: Domo+ HD, Kuchnia + HD, Polsat Cafe HD, Fashion Tv, Polsat Seriele, MTV Club, TVP Seriele, Romance TV HD

Dla Niego++:

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat Sport Fight HD, FightBox HD, Motowizja HD, Blue Hustler, Ale Kino+ HD, Hustler TV, MTV Rock, Polsat Play HD, Adventure HD

Dla Dzieci++:

Kanały dostępne promocyjnie: Duck TV HD, Disney XD, DaVinci, Mini Mini + HD, Nick Jr, Baby TV, Top Kids HD, 2x2TV HD, Duck VOD

Dla Konesera ++:

Kanały dostępne promocyjnie: MTV Hits, MTV Live HD, MusicBox, NUTA.TV HD, Stingray Brava HD, Stingray DJAZZ.Tv

Dla Kinomana++:

Kanały dostępne promocyjnie: AMC, FOX HD, Polsat Film HD, Eurochanel, Kino Polska, Kino TV, CBS Europa HD, Sundance HD

Dla Sportowca++:

Kanały dostępne promocyjnie: nSport+ HD, FightBox HD, TVP Sport HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD

FilmBox:

Kanały dostępne promocyjnie: FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, DocuBox HD, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD

Dla Ciekawych Świata++:

Kanały dostępne promocyjnie: National Geographic HD, Planete+ HD, Nat Geo Wild HD, Polsat Viasat Nature /History HD, Polsat Viasat Explore HD, Water Planet HD

Canal+SELECT:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ HD, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SERIALE HD, CANAL+ FAMILY HD, CANAL+ 1 HD, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ Na życzenie

Canal+PRESTIGE:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ HD, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SERIALE HD, CANAL+ FAMILY HD, CANAL+ 1 HD, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ SPORT 2 HD, CANAL+ DOKUMENT HD, CANAL+ Na życzenie

Dostawca usług może z ważnych przyczyn zaprzestać nadawanie kanałów promocyjnych. Zmiana w zakresie kanałów promocyjnych nie jest podstawą do odstąpienia klienta od Umowy. Abonent może za pomocą TV Panelu po podaniu kodu PIN samodzielnie aktywować pakiety. Dezaktywacja pakietów możliwa jest za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

- Head On** – usługa na podstawie funkcjonalności oprogramowania dekodera i systemu teleinformatycznego zgodnie z art. 23 Ustawy o prawach autorskich umożliwia jednoczesne nagrywanie wybranych programów na poszczególnych kanałach. Ilość głowic w opisie usługi, jest informacją, ile minimalnie w danej tarify odblokowanych jest głowic nagrywających. Nazwa ofertowa głowicy Head On.
- Czas przechowywania PVR** – wybrane nagrania programów, które Klient wskazał za pomocą usługi Head On, przechowywane są w przestrzeni PVR na określonej ilości czasu. Po tym czasie wybrane programy przestają być dostępne dla Abonenta. Aby wydłużyć czas przechowywania należy zmienić taryfę, w której czas przechowywania jest wyższy lub wykupić funkcje dodatkowe.
- PVR** – to wyodrębniona przestrzeń pamięci dyskowej, która umożliwia przechowywanie programów uprzednio rozpowszechnionych oraz nagranych za pomocą usługi Head On i mieszczącej się w zakresie dozwolonego użytku zgodnie z art. 23 Ustawy o prawach autorskich. Sumaryczna przestrzeń dostępna dla danego Abonenta wynika z ilości zarezerwowanych GB przypisanych do danej taryfy oraz wszystkich przestrzeni zsumowanych po wykupieniu funkcji dodatkowych lub sameistnej usługi.
- Permanent Head On** – usługa polega na zleceniu przez Abonenta nagrywania wszystkich programów udostępnionych technicznie przez operatora do określonego czasu wstecz na postawie art. 23 Ustawy o prawach autorskich, mówiącego, że nie wymaga się zezwolenia twórcy na przejściowe i incydentalne zwielokrotnianie utworów nie mające samodzielnego znaczenia gospodarczego a stanowiące integralną i podstawową część procesu technologicznego oraz mające na celu wyłącznie umożliwienie przekazu utworu w systemie teleinformatycznym pomiędzy osobami trzecimi przez pośrednika lub zgodnego z prawem korzystania z utworu. Czas przejściowego zwielokrotnienia uzależniony jest od przydzielonej przestrzeni PVR i wynika ze zróżnicowania w poszczególnych pakietach.
- Usługa SAS** – Super Antena Satelitarna jest związana z możliwością współdzielenia anteny satelitarnej, która odbiera programy tzw. FTA (Free-to-air). Operator nie pobiera opłaty za reemisję tych programów, ale oczekuje jedynie współuczestnictwa w kosztach eksploatacji zbiorczej anteny. Usługa jest dobrowolna. Dostępność kanałów wynika z bieżącej dostępności technicznej zastosowanych anten i infrastruktury przesyłowej oraz dostępności kanałów FTA na danym transponderze.
- Usługa SAN** - Super Antena Naziemna jest związana z możliwością współdzielenia anteny naziemnej, która odbiera programy tzw. FTA (Free-to-air). Operator nie pobiera opłaty za reemisję tych programów, ale oczekuje jedynie współuczestnictwa w kosztach eksploatacji zbiorczej anteny. Usługa jest dobrowolna. Dostępność kanałów wynika z bieżącej dostępności technicznej zastosowanych anten i infrastruktury przesyłowej oraz dostępności kanałów FTA na danym MUX.
- Podstawą prawną dla Head On, PVR, Permanent Head On jest USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Rozdział 3. Oddział 3. Dozwolony użytek chronionych utworów, Art. 23. 1. Bez zezwolenia twórcy wolno nieodpłatnie korzystać z już rozpowszechnionego utworu w zakresie własnego użytku osobistego. Przepis ten nie upoważnia do budowania według cudzego utworu architektonicznego i architektoniczno-urbanistycznego oraz do korzystania z elektronicznych baz danych spełniających cechy utworu, chyba że dotyczy to własnego użytku naukowego niezwiązanego z celem zarobkowym. 2. Zakres własnego użytku osobistego obejmuje korzystanie z pojedynczych egzemplarzy utworów przez krąg osób pozostających w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego.
- Extraroom mobile** – usługa dostępna na urządzeniach mobilnych z systemem Android, iOS i inne polegająca na możliwości zdalnego sterowania sparowanym STB w zakresie programów z wykupionego pakietu.
- STB Everywhere** – usług polegająca na możliwości korzystania z STB oraz urządzeń sparowanych z STB o których mowa w usłudze Extraroom mobile w granicach krajów UE na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie Transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.

TELEFON

Opłaty abonamentowe

Nazwa pakietu telefonicznego	Naliczanie	Cena brutto	
		w przypadku zawarcia umowy na czas określony	po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Tani telefon	miesięcznie	0,00 zł	0,00 zł
Tani telefon z pakietem kwotowym 10 zł na połączenia telefoniczne	miesięcznie	10,00 zł	10,00 zł
Tani telefon z pakietem 30 minut na połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych	miesięcznie	7,00 zł	7,00 zł

Oplaty za połączenia telefoniczne nie wliczone w opłatę abonamentową

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto	
Oplaty za połączenia na telefony stacjonarne	Sekundowo	0,14 zł	
Oplaty za połączenia do sieci komórkowych: T-Mobile, Orange, Plus, Cyfrowy Polsat, Play	Sekundowo	0,32 zł	
Oplaty za połączenia do sieci komórkowych: Pozostałe sieci komórkowe	Sekundowo	1,11 zł	
Połączenia z numerami: 70x 1	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,23 zł	
Połączenia z numerami: 70x 2		2,46 zł	
Połączenia z numerami: 70x 3		3,69 zł	
Połączenia z numerami: 70x 4		4,92 zł	
Połączenia z numerami: 70x 5		6,15 zł	
Połączenia z numerami: 70x 6		7,38 zł	
Połączenia z numerami: 70x 7		8,61 zł	
Połączenia z numerami: 70x 8		9,84 zł	
Połączenia z numerami: 70x 9		11,07 zł	
Połączenia z numerami: 801 1x, 801 2x, 801 3x, 801 7x, 801 8x, 801 9x		0,36 zł	
Połączenia z numerami: 801 0x, 801 4x, 801 5x, 801 6x		0,73 zł	
Biuro Numerów		2,46 zł	
Połączenia na numery skrócone		0,98 zł	
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry, Watykan, Wyspy Kanaryjskie, Kanada, USA, Australia, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		0,43 zł	
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Szwajcaria, Ukraina, Rosja, Kazachstan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia, Armenia, Kirgistan, Turcja, Uzbekistan,		0,97 zł	
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Serbia, Macedonia, Monako, Wyspy Owcze, San Marino, Albania, Algiera, Argentyna, Azerbajdżan, Chiny, Gibraltar, Indie, Izrael, Japonia, Korea Południowa, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Taiwan, Tunezja, Turkmenistan, Wietnam,		1,34 zł	
Połączenia z numerami międzynarodowymi: Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina-Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Diego Garcia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Bissau, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Makao, Martynika, Wyspy Marshalla, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Mikronezja, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Rwanda, Senegal, Seszele, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Zambia, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie, Wyspa Wniebowstąpienia, Samoa Amerykańskie, Antarktyda, Republika Zielonego Przylądka, Kajmany Wyspy, Republika Środkowoafrykańska, Komory, Wyspy Cooka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Timor Wschodni, Salwador, Polinezja Francuska, Jordania, Kiribati, Mauretania, Montserrat, Myanmar, Nauru, Niue, Norfolk, Portoryko, Reunion, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Samoa, Wyspy Świętego Tomasza, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Togo, Tokelau, Tonga, Turks i Caicos, Tuvalu, Wyspa Św. Heleny, Saint-Pierre i Miquelon, Swaziland, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Vanuatu, Wallis i Futuna,		3,68 zł	
Oplaty za połączenia z telefonami satelitarnymi			35,67 zł
Połączenia z numerami: 112,984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 996, 997, 998, 999		Bezpłatne	
Połączenia z numerami: 800 x			

DODATKOWE OPŁATY

Usługi dodatkowe

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Stały niezmienny publiczny adres IP	miesięcznie	20,00 zł
Dzierżawa końcówki światłowodowej dla klientów indywidualnych	miesięcznie	11,00 zł
Dzierżawa końcówki światłowodowej	miesięcznie	121,00 zł
Wysyłka faktur VAT na podany w umowie adres korespondencyjny	miesięcznie	5,00 zł
Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy z większą opłatą abonamentową	za zdarzenie	0,00 zł
Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy z mniejszą opłatą abonamentową po okresie minimalnym trwania umowy	za zdarzenie	50,00 zł
Zawieszenie usługi zgodnie z wnioskiem Abonenta po okresie minimalnym trwania umowy	za zdarzenie	50,00 zł
Wysyłka szczegółowego bilingu telefonicznego na podany w umowie adres korespondencyjny	za zdarzenie	10,00 zł

Oplaty z tytułu montażu, serwisu

Nazwa	Cena brutto
Montaż / instalacja usług FTTH	500,00 zł
Montaż / instalacja usługi w technologii bezprzewodowej	199,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	250,00 zł
Aktywacja usług(i) z E-Rachunkiem	97,00 zł
Usługa serwisowa / godzina pracy instalatora	70,00 zł

Koszt urządzeń

Nazwa	Cena brutto
Urządzenie dostępne w technologii FTTH	499,00 zł
Dekoder TV	399,00 zł
Dekoder TV 4K	499,00 zł
Urządzenie dostępne (montowane na zewnątrz budynku)	399,00 zł
Router bezprzewodowy	99,00 zł