



UMOWA / ANEKS DO UMOWY

o świadczenie usług w technologii FTTH

dla klientów indywidualnych



zawarta w dniu: ___/___/201__ r. w _____ obowiązuje od dnia: ___/___/201__ r. zwana dalej „Umową”, pomiędzy Operatorem Sieci **FEROmedia**: FER0 Agnieszka Budner ul. Żelechowska 22, 21-400 Łuków, NIP 825-132-70-27, a w zakresie usługi Cyfrowej Telewizji także z Castor Enterprise Sp. z o.o. ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa, NIP: 7010514135 zwanymi dalej „Dostawcą usług”, „Operatorem”, reprezentowanego przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, a:

Panią / Panem: _____ PESEL: _____ legitymującą(y) się d.o.: _____

zamieszkałą(y)m: _____

adres korespondencyjny: _____

telefon kontaktowy¹⁾: _____ adres e-mail¹⁾: _____

zwaną(y)m dalej „Abonentem”.

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług _____

ID Abonenta: _____ Identyfikator użytkownika / nazwa: _____ Hasło: _____

Indywidualny numer rachunku bankowego do wpłat: ___ 1090 0004 8963 0000 00 ___

Umowa została zawarta na czas: nieokreślony / określony: ___ miesięcy.

§1 Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, określonego w protokole przekazania sprzętu i aktywacji usług, w zakresie:

- usługi dostępu do sieci Internet usługi Cyfrowej Telewizji usługi Telefonii

innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, których zakres określono w niniejszej umowie.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku na następujących warunkach:

| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto | Pakiet taryfowy | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|---|
| | <input type="checkbox"/> Internet 20 Mbps FTTH | <input type="checkbox"/> Internet 50 Mbps FTTH | <input type="checkbox"/> Internet 80 Mbps FTTH | <input type="checkbox"/> Internet 100 Mbps FTTH | <input type="checkbox"/> Internet 150 Mbps FTTH | <input type="checkbox"/> Internet 200 Mbps FTTH |
| w wybranym pakiecie taryfowym | 66,00 zł | 77,00 zł | 99,00 zł | 144,00 zł | 199,00 zł | 299,00 zł |
| po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony | 66,00 zł | 88,00 zł | 110,00 zł | 155,00 zł | 210,00 zł | 310,00 zł |

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta dodatkowe usługi związane z usługą dostępu do Internetu:

| Nazwa usługi dodatkowej | Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Stały publiczny adres IP | 20,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | zł |

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Cyfrowej Telewizji według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku na następujących warunkach:

| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto | Pakiet dodatkowy | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Startowy | <input type="checkbox"/> Brązowy | <input type="checkbox"/> Srebrny | <input type="checkbox"/> Złoty | <input type="checkbox"/> Platynowy |
| za wybrany pakiet dodatkowy | 33,00 zł | 55,00 zł | 77,00 zł | 111,00 zł | 222,00 zł |

| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto | Pakiet dodatkowy | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|---|--|--|
| | <input type="checkbox"/> Dla Rodziny | <input type="checkbox"/> Dla Niej++ | <input type="checkbox"/> Dla Niego++ | <input type="checkbox"/> Dla Dzieci++ | <input type="checkbox"/> Dla Konesera++ | <input type="checkbox"/> Dla Kinomana++ | <input type="checkbox"/> Dla Sportowca++ | <input type="checkbox"/> Film Box | <input type="checkbox"/> Dla Ciekawych Świata++ | <input type="checkbox"/> Canal+ SELECT | <input type="checkbox"/> Canal+ PRESTIGE |
| za wybrany pakiet dodatkowy | 33,00 zł | 11,00 zł | 22,00 zł | 11,00 zł | 11,00 zł | 22,00 zł | 22,00 zł | 22,00 zł | 22,00 zł | 44,00 zł | 55,00 zł |

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta dodatkowe usługi związane z usługą dostępu do Cyfrowej Telewizji:

- Dzierżawa Dekodera STB (22,00 zł / m-c) Kupno dekodera Kod PUK: _____
- Multiroom 1 (11,00 zł / m-c) Dzierżawa Dekodera STB (22,00 zł / m-c) Kupno dekodera Kod PUK: _____
- Multiroom 2 (11,00 zł / m-c) Dzierżawa Dekodera STB (22,00 zł / m-c) Kupno dekodera Kod PUK: _____

| Nazwa usługi dodatkowej | Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | zł |

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę Telefonii według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku na następujących warunkach:

| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto | Pakiet telefoniczny | | |
|---|---------------------------------------|--|--|
| | <input type="checkbox"/> Tani telefon | <input type="checkbox"/> Tani telefon z pakietem kwotowym 10 zł na połączenia telefoniczne | <input type="checkbox"/> Tani telefon z pakietem 30 minut na połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych |
| w wybranym pakiecie telefonicznym | 0,00 zł | 10,00 zł | 7,00 zł |

| Nazwa usługi dodatkowej | Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | zł |

Usługa będzie świadczona dla następujących numerów telefonicznych:

| | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> numer przydzielony | <input type="checkbox"/> numer przenoszony | <input type="checkbox"/> numer tymczasowy |
|---|--|---|

W przypadku nie przeniesienia numeru telefonu (numeru przenoszonego) w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy z przyczyn nie zależnych od Operatora, numer tymczasowy przydzielony przez Operatora pozostaje numerem docelowym.

5. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta dodatkowe usługi:

| Nazwa usługi dodatkowej | Wysokość miesięcznego abonamentu za usługę |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dzierżawa końcówki światłowodowej | 11,00 zł |
| <input type="checkbox"/> Wysyłka faktur VAT na podany w umowie adres korespondencyjny | 5,00 zł |
| <input type="checkbox"/> | zł |

6. Operator w związku ze świadczeniem usług udziela Abonentowi ulgi:

| Nazwa ulgi | Wysokość miesięcznej ulgi | Czas obowiązywania ulgi |
|--|---------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Ulga - dzierżawa końcówki światłowodowej | 11,00 zł | przez okresów rozliczeniowych począwszy od |
| <input type="checkbox"/> Ulga - dostęp do sieci Internet i usługi dodatkowe (Pakiet 3 Usług) | zł | przez okresów rozliczeniowych począwszy od |
| <input type="checkbox"/> | zł | przez okresów rozliczeniowych począwszy od |
| <input type="checkbox"/> | zł | przez okresów rozliczeniowych począwszy od |

7. W związku z rozpoczęciem świadczenia usług Abonent ponosi koszty aktywacji, instalacji, wykonania przyłącza lub inne:

| Nazwa usługi | Wysokość opłaty | Wysokość ulgi | Do zapłaty |
|--|-----------------|---------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Wykonanie przyłącza | zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> Montaż / instalacja | 500,00 zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> Aktywacja usług(i) | 250,00 zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> Aktywacja usług(i) z E-Rachunkiem | 97,00 zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> Kupno dekodera Multiroom 1 | 300,00 zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> Kupno dekodera Multiroom 2 | 300,00 zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> Opłata uzupełniająca | zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> | zł | zł | zł |
| <input type="checkbox"/> | zł | zł | zł |
| Razem: | zł | zł | zł |

8. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług zostało wskazane w preambule do umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

9. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy przy czym Dostawca usług dołoży starań aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od wykonania przyłącza do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania Umowy.

10. Wysokość przyznanych ulg stanowi różnicę w wysokości opłat określonych dla umowy zawieranej na czas nieokreślony a wysokością opłat stosowanych w przypadku zawarcia umowy na czas określony na warunkach promocyjnych.

11. Opłata z tytułu wykonania przyłącza, montażu / instalacji pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania przyłącza, instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego wedle którego świadczone/a będzie/a usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.

12. Abonentowi przydziela się indywidualny numer identyfikacyjny wskazany w preambule do umowy który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK). Po uruchomieniu konta EBOK Abonenta, Abonent otrzyma także indywidualne hasło do logowania się w EBOK.

13. Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową możliwa jest po przekształceniu umowy na czas nieokreślony.

14. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej (Usługa E-Rachunek). W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa Abonentowi zostanie skorygowana odpowiednio opłata aktywacyjna do wysokości 250 zł.

§ 2. Elementy składające się na opłacie abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

(a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy; (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta; (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w cenniku usług serwisowych); (d) dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta; (e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut lub bezpłatny pakiet kwotowy do wybranych sieci; (f) w przypadku usługi telewizji dostęp do wybranych programów i usług dodatkowych zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem telewizyjnym.

2. Opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi w innym dniu niż pierwszy dzień Okresu Rozliczeniowego, Opłata Uzupełniająca obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni jakie pozostały od rozpoczęcia świadczenia usługi do pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym w którym usługa była uruchomiona.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w preambule do Umowy. Czas trwania umowy liczony jest w pełnych Okresach Rozliczeniowych. Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa i obejmuje jeden cały miesiąc. Czas trwania umowy jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w szczególności warunkach promocji. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Istnieje także możliwość zawarcia umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy. Opłata abonamentowa jest naliczana od okresu rozliczeniowego następującego po okresie w którym została aktywowana usługa, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje inne warunki.

2. Ulgi określone niniejszej umowie przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony zastosowanie mają warunki standardowe, opisane w cenniku usług.

3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Zapis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W przypadku rozwiązania umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług pozostałe usługi, będą do rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych według cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub złożone w dowolnym Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług.

5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub (jeśli udostępniono je Abonentowi) za pośrednictwem EBOK lub TV Panelu tj. serwisu o funkcjonalności podobnej do EBOK, ale dostępnego za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do set top box'a. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy, do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK lub TV Panelu. W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy, do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu usług zgodnie z § 3 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono.
6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia:
 - (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług; (f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii; (g) utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
7. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
8. Ograniczenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent, na jego wyraźne żądanie, będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
9. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową lub Usługi dodatkowe, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe programy lub usługi dodatkowe na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Dostawca usług listę kanałów gwarantowanych ustala na podstawie Ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji art. 43 (Dz.U. 1993 Nr 7 poz. 34). Zmiana w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietach w zakresie kanałów gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.
10. Dostawca Usług umożliwi Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej zmianę warunków umowy w zakresie:
 - (a) świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; (b) przedłużenia okresu, na jaki została zawarta umowa; (c) pakietu taryfowego; (d) sposobu dokonywania płatności.
11. Zmiana warunków umowy jest możliwa, jeśli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
 - (a) Abonent nie zalega z zadnymi opłatami na rzecz Dostawcy Usług; (b) Dostawca Usług potwierdzi możliwość dokonania zmiany.
12. Zmiana pakietu taryfowego na niższy w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, wiąże się z opłatą określoną w cenniku usług.
13. Zmiana warunków umowy jest możliwa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna, telefon. Dostawca usług utrwalenie oświadczenie Abonenta złożone w ten sposób i przechowa je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępni jego treść Abonentowi na jego żądanie.
14. Dostawca Usług jest zobowiązany do potwierdzenia Abonentowi złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany lub zawiadomi Abonenta o niemożliwości dokonania zmiany. Potwierdzenie lub informację o niemożliwości dokonania zmiany o których mowa wyżej Dostawca Usług dostarcza na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie zawiera:
 - (a) treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - wskazanie umieszczenia jej na stronie internetowej dostawcy, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; (b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
15. O ile strony nie ustaliły inaczej zmiana warunków umowy następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w trakcie którego doręczono Abonentowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy o którym mowa wyżej.
16. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W razie braku potwierdzenia abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych <input type="checkbox"/> Cennik usług | <input type="checkbox"/> Protokół przekazania sprzętu i aktywacji usług <input type="checkbox"/> Regulamin Promocji |
|---|--|
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

¹⁾ Dane nieobowiązkowe

W imieniu OPERATORA

Czytelny podpis ABONENTA

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1. Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadcza, że został / nie został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
2. Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
3. Wnoszę o dostarczenie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci FEROMEDIA, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. wyrażam zgodę na potwierdzenie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług:
 drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta,
 za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK).
5. Oświadczam, iż zostałem / nie zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 7) zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
6. Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

Czytelny podpis ABONENTA

W dniu instalacji klient uiścił opłaty z tytułu:

| | | |
|--------------------------|-----------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | Wykonanie przyłącza | zł |
| <input type="checkbox"/> | Montaż / instalacja | zł |
| <input type="checkbox"/> | Aktywacja usług(i) | zł |
| <input type="checkbox"/> | Aktywacja usług(i) z E-Rachunkiem | zł |
| <input type="checkbox"/> | Kupno dekodera Multiroom 1 | zł |
| <input type="checkbox"/> | Kupno dekodera Multiroom 2 | zł |
| <input type="checkbox"/> | Opłata uzupełniająca | zł |
| <input type="checkbox"/> | Inne: | zł |
| <input type="checkbox"/> | Inne: | zł |
| <input type="checkbox"/> | Inne: | zł |
| | Razem: | zł |

W imieniu OPERATORA

Biuro Obsługi Klienta:

ul. Żelechowska 22
21-400 Łuków

Telefoniczne Centrum Abonenta:

tel. 25 740 51 25

poniedziałek - piątek:

8.00 - 20.00

Dział Wsparcia Technicznego:

tel. 25 740 51 21

poniedziałek - piątek:

7.00 - 22.00

sobota - niedziela:

8.00 - 20.00

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta:

www.feromedia.com
bok@feromedia.com