



Informacja o prawach konsumenta



Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 8 i 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu lub/i Telefonii lub/i Telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i Regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 25 740 51 25, bądź poprzez e-mail: bok@feromedia.com.
3. Dane Dostawcy usług: FERO Agnieszka Budner, ul. Żelechowska 22, 21-400 Łuków, wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 825-132-70-27, www.feromedia.com a w zakresie usługi Cyfrowej Telewizji także z Castor Enterprise Sp. z o.o. ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa, NIP: 7010514135
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 17 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze Umowy (§ 1 ust. 2) i Cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu świadczenia usług i w § 3 udostępnionego w ten sam sposób wzoru Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 16 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez email) Państwu wzoru Umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 5 ust. 5-10 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 19 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy:

Data i czytelny podpis ABONENTA

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorcowe:

- Umowy,
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - Cennika usług telekomunikacyjnych,
 - Regulaminu Promocji,
- dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że *został* / *nie został* poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Operatora sieci FEROMEDIA firmę FERO Agnieszka Budner z siedzibą w Łukowie przy ul. Żelechowskiej 22 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

Data i czytelny podpis ABONENTA

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że *wyrażam zgodę* / *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, numeru NIP w celach realizacji Umowy a ponadto, że *zostałem* / *nie zostałem* poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

Data i czytelny podpis ABONENTA

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

Data i czytelny podpis ABONENTA